

Chauffage

Refroidissement

Ventilation

Purification de l'air



ComfoAir Q350 / ComfoAir Q450



ComfoAir Q600

Avant-propos

Lisez attentivement ce document avant l'utilisation.

Ce document vous permet d'assurer la mise en service et la maintenance du ComfoAir Q de façon sûre et optimale. Le ComfoAir Q est mentionné dans ce document avec le terme de « l'unité ». Cette unité fait l'objet d'un développement et d'une amélioration continus. L'unité peut donc être sensiblement différente des descriptions indiquées.

Les pictogrammes suivants sont utilisés dans les documents Zehnder :

Symbole	Signification
	Point d'intérêt.
	Risque de compromettre la performance du système de ventilation ou de l'endommager.
	Risque de blessures corporelles.

Informations indiquées dans le manuel de l'utilisateur

Informations générales sur le système de ventilation.

Conditions de garantie et de responsabilité.

Déclaration de conformité CEE.

Comment remplacer les filtres de l'unité.

Comment nettoyer les bouches et/ou grilles du système de ventilation.

Comment utiliser l'écran de l'unité.

Informations indiquées dans le manuel de l'installateur

Conditions d'installation

Informations sur le transport et le déballage

Procédures d'installation

Dispositifs de commande disponibles

Dispositifs auxiliaires disponibles

Informations indiquées sur la plaque signalétique

Suffixe	Signification
ComfoAir	Nom de la série du produit.
Q	Nom du type du produit.
350	Volume d'air maximum de 350 m ³ /h.
450	Volume d'air maximum de 450 m ³ /h.
600	Volume d'air maximum de 600 m ³ /h.
F	Code pays de l'unité.
ST	L'unité a quatre raccords d'air fixes.

! ? Questions

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez commander un nouveau document ou de nouveaux filtres, veuillez contacter votre fournisseur. Les coordonnées du fournisseur principal sont les suivantes :

Zehnder America, Inc.

6 Merrill Industrial Dr, Suite 7, Hampton, NH 03842

T +1 (603) 601-8544

info@zehnderamerica.com /www.zehnderamerica.com

Tous droits réservés.

Cette documentation a été composée avec le plus grand soin. L'éditeur ne peut être tenu responsable en cas de dommages résultant d'informations manquantes ou incorrectes dans le présent document. En cas de différend, seule la version anglaise de ce mode d'emploi est contraignante.

Table des matières

	Avant-propos.....	2
1	Consignes de sécurité.....	5
2	Spécifications techniques	6
	2.1 Aperçu de l'unité.....	10
	2.2 Pièces détachées.....	11
	2.3 Schéma de câblage de la carte-mère.....	12
3	Procédure de mise en service.....	13
	3.1 Mise en service de l'unité.....	13
	3.2 Programmation des commandes RF.....	15
4	Fonctionnement.....	17
	4.1 Accéder à l'écran de l'unité	17
	4.2 Aperçu de l'écran de l'unité.....	17
	4.3 Activer/désactiver le verrou de sécurité enfants	19
	4.4 Comment naviguer dans le menu de l'unité.....	19
	4.5 Accéder aux paramètres d'installation	19
	4.6 Structure du menu.....	20
	4.7 Menu MISE EN SERVICE	22
	4.8 Menu PARAMÈTR. CRTE-MÈRE.....	24
	4.8.1 Menu PRÉSELECTIONS VENTIL.....	24
	4.8.2 Menu RÉGLAGES VENTILATION.....	24
	4.8.3 Menu PARAMÈTRES FILTRES.....	24
	4.8.4 Menu ALTITUDE.....	24
	4.8.5 Menu CHEMINÉE PRÉSENTE.....	24
	4.8.6 Menu DÉSÉQUILIBRE	25
	4.8.7 Menu TYPE ÉCHANG. DE CHALEUR.....	25
	4.8.8 Menu CONTR. DIRECT VENT.	25
	4.8.9 Menu MODE MAINTENANCE	25
	4.9 Menu PARAMÈTR. OPTION BOX ³	25
	4.10 Menu DÉCONNECTER.....	25
	4.11 Options de réinitialisation.....	25
	4.12 Mise à jour de logiciel	25
5	Procédures de maintenance	26
	5.1 Procédure d'ouverture de l'unité	26
	5.2 Maintenance de l'enveloppe.....	27
	5.3 Maintenance de l'échangeur de chaleur	27
	5.4 Maintenance des ventilateurs	28
	5.5 Maintenance des clapets de by pass modulant.....	29
	5.6 Maintenance du préchauffeur	29
	5.7 Maintenance de l'évacuation du condensat	30
	5.8 Maintenance des gaines d'air	30
	5.9 Procédure pour finaliser la maintenance	31

³ Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.

6. Procédures en cas de défauts	32
6.1 Comment effacer les erreurs	32
6.2 Comment supprimer des dispositifs auxiliaires.....	32
6.3 Messages de défaut affichés à l'écran de l'unité ¹	33
6.3 Comment accéder aux connecteurs ComfoNet montés sur l'unité	34
6.4 Comment accéder à la carte-mère	34
6.5 Comment accéder au fusible d'alimentation principale de l'unité	34
6.6 Comment accéder au capteur de la partie supérieure	35
6.7 Comment accéder au capteur de la partie intermédiaire	35
6.8 Comment retirer le clapet de by pass modulant.....	36
6.9 Comment changer l'emplacement du préchauffeur	36
6.10 Que faire en cas de messages de défaut (dépannage).....	37
6.11 Que faire en cas de défaut (ou problème) sans message de défaut (dépannage)	46

¹ S'applique à la version de logiciel R1.6.0

1 Consignes de sécurité

- Respectez toujours les réglementations, avertissements, remarques et consignes en matière de sécurité, indiqués dans le présent document. Une non-conformité aux réglementations, mises en garde, remarques et consignes relatives à la sécurité présentées dans le présent document peut entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages à l'appareil ;
- L'installation de l'appareil doit être effectuée conformément aux consignes de sécurité et d'installation générales et locales en vigueur des autorités locales, de la compagnie d'électricité, du syndicat des eaux ou autres organismes ;
- Raccordez toujours des gaines d'air d'au moins 900 mm de long à l'unité avant de brancher l'alimentation électrique sur celle-ci. Ceci garantit qu'il est impossible de toucher le moteur lorsque l'unité fonctionne ;
- Après l'installation, toutes les pièces susceptibles de provoquer des blessures corporelles sont fixées derrière l'enveloppe. Des outils sont nécessaires pour ouvrir l'enveloppe ;
- Les travaux d'installation, de mise en service et de maintenance doivent être exécutés par un technicien certifié, sauf instruction contraire. Un technicien non certifié peut provoquer des blessures corporelles ou compromettre la performance du système de ventilation ;



- La modification de l'unité ou des spécifications indiquées dans le présent document est interdite. Une modification peut provoquer des blessures corporelles ou compromettre la performance du système de ventilation ;

- Débranchez toujours tous les pôles de l'alimentation électrique de l'unité et du ComfoSplitter optionnel connecté avant de commencer à travailler sur le système de ventilation. L'unité ouverte en cours de fonctionnement peut provoquer des blessures corporelles. Veillez à ce que l'unité ne puisse pas être remise en route accidentellement ;

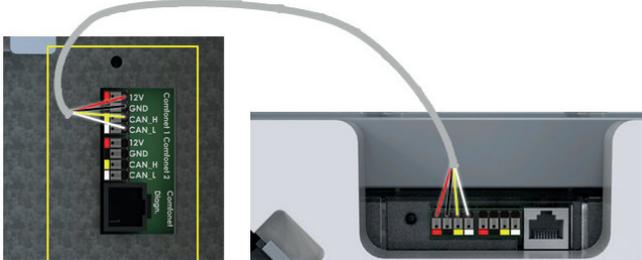


- Souvent, il est nécessaire que l'unité soit sous tension lors du dépannage alors que l'unité est ouverte. Soyez conscient à tout moment du danger de chocs électriques et prenez garde aux pièces rotatives. Par conséquent, prenez toujours toutes les précautions possibles pour vous protéger ainsi que pour protéger les autres lors du dépannage ;
- Prenez toujours des mesures anti-décharge électrostatique lors de la manipulation de composants électroniques, telles que le port d'un bracelet antistatique. Les composants électroniques peuvent être endommagés par des charges électrostatiques ;

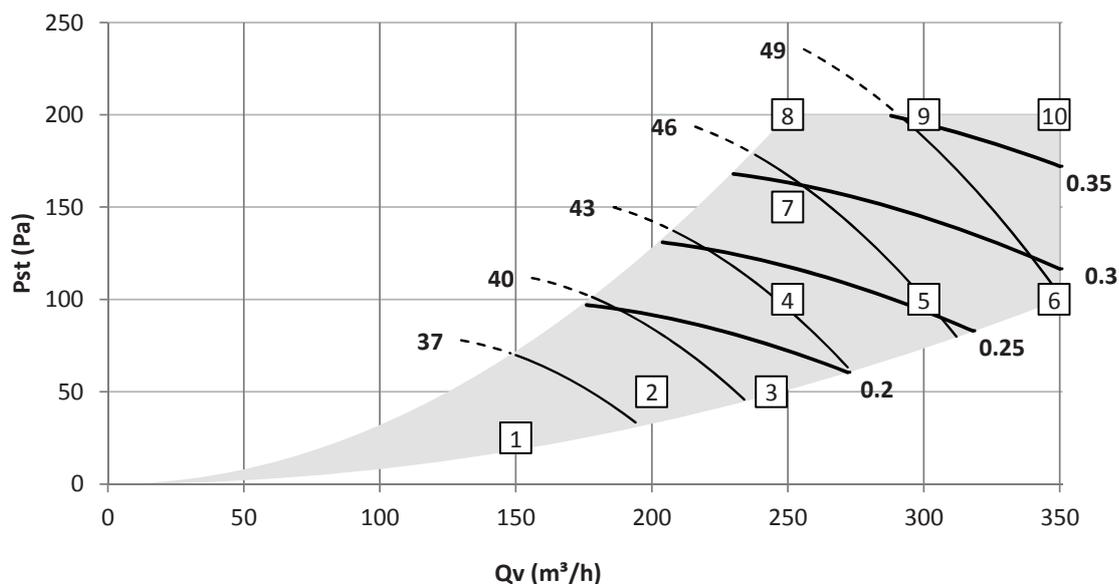


- Le réglage CHEMINÉE n'est pas un dispositif de sécurité. Pour la sécurité, un interrupteur de pression delta mettant à l'arrêt la ventilation en cas de dépression devrait encore être installé ;
- Ne changez pas les filtres lorsque l'unité est sous tension sans utiliser l'assistance de filtre. Pour des raisons de sécurité, l'unité va arrêter la ventilation tandis que vous appliquez les consignes de remplacement des filtres.

2 Spécifications techniques

	Q 350		Q 450		Q 600	
Performance						
Débit d'air minimum lorsque le préchauffeur est désactivé	75 m ³ /h		75 m ³ /h		75 m ³ /h	
Débit d'air minimum lorsque le préchauffeur est activé	100 m ³ /h		100 m ³ /h		100 m ³ /h	
Débit d'air maximum	350 m ³ /h		450 m ³ /h		600 m ³ /h	
Rendement thermique (conformément à la norme EN 13141-7:2010)	92 %		90 %		89 %	
Caractéristiques électriques						
Puissance maximale, préchauffeur inclus (à -15 °C et débit d'air max.)	1 850 W	10,00 A	2 240 W	10,80 A	2 620 W	12,70 A
Puissance maximale, hors préchauffeur	180 W	1,42 A	250 W	1,98 A	350 W	2,77 A
Alimentation électrique	230 V ± 10 %, monophasé, 50/60 Hz					
Cos φ	0,36 - 0,54		0,32 - 0,57		0,4 - 0,62	
Fusible interne	F5010 (10 A)		F5015 (16 A)		F5015 (16 A)	
Données de raccordement						
Taille du raccord d'air (Ø)	Intérieur : 160 mm Extérieur : 190 mm		Intérieur : 160 mm Extérieur : 190 mm		Intérieur : 180 mm Extérieur : 200 mm	
Taille de l'évacuation du condensat (Ø)	Version tube : 32 mm Version tube fileté : 1¼"					
Données ComfoNet						
Puissance maximale	400 mA @ 12 V					
Max. de dispositifs non motorisés	4					
Type de câble	2 paires torsadées non blindées, brins rigides (solides) 0,6 mm ² (max. 50 m)					
Code couleur	12 V : rouge GND : noir CAN_H : jaune CAN_L : blanc					
						
Spécifications des matériaux						
Enveloppe	Tôle en acier avec revêtement					
Intérieur	EPP et ABS					
Échangeur de chaleur	Polystyrène					
Échangeur d'enthalpie	Copolymère-polyéthylène-polyéther					
Généralités						
Classe IP	IP40					
Classe ISO	B					
Plage de températures de transport et stockage	-40 °C à +60 °C					
Plage de températures d'air déplacé	-20 °C à +60 °C					
Plage de températures de zone d'installation	0 °C à 45 °C					
Humidité relative d'air de zone d'installation	< 90 % (sans condensation)					
Poids	50 kg					
Classe de filtre	Air neuf : ISO ePM1 / F7 (Conformément à la norme ISO 16890) Air d'extraction : ISO Coarse / G4 (Conformément à la norme ISO 16890)					

ComfoAir Q 350



■ zone de travail prévue — SFP (W/l/s) — Lw (dB[A])

	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ	SFP (puissance spécifique de ventilateur) Wh/l/s	Lw, soufflage dB(A)	Lw, extraction dB(A)	Lw, enveloppe dB(A)
1	150	25	15	0,44	0,10	46	35	34
2	200	50	32	0,47	0,16	51	38	38
3	245	50	46	0,48	0,19	54	41	41
4	250	100	62	0,49	0,25	56	43	43
5	300	100	82	0,50	0,27	59	46	46
6	350	100	106	0,51	0,30	62	48	49
7	250	150	75	0,50	0,30	58	45	45
8	250	200	89	0,51	0,36	61	47	47
9	300	200	111	0,51	0,37	63	49	49
10	350	200	138	0,52	0,39	66	51	52

Lw en dB(A) référence 10^{-12} W

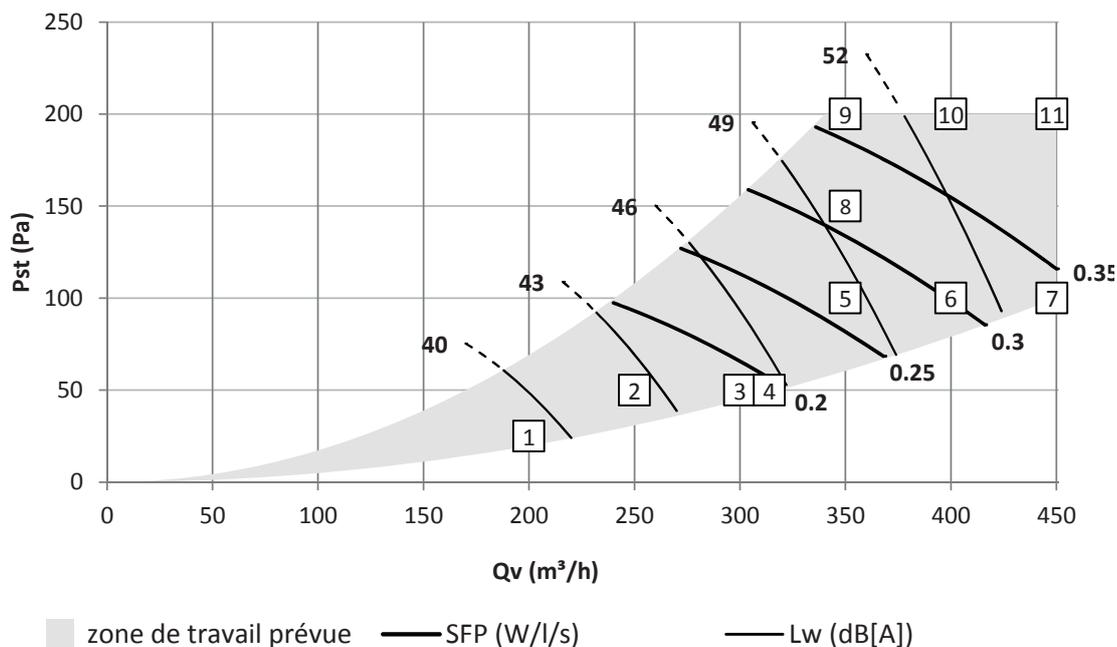
Niveau de puissance acoustique du caisson mesuré conformément à ISO 3741:2010

Niveaux sonores de soufflage et d'extraction mesurés conformément à ISO 5135:1997 (les valeurs comprennent la correction d'extrémité de gaine)

SFP calculée à l'aide de données mesurées conformément à la norme EN 13141-7:2010

cos phi avec préchauffeur désactivé (si présent)

ComfoAir Q 450



	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ -	SFP (puissance spécifique de ventilateur) Wh/l/s	Lw, soufflage dB(A)	Lw, extraction dB(A)	Lw, enveloppe dB(A)
1	200	25	23	0,44	0,11	52	42	39
2	250	50	44	0,48	0,17	56	44	42
3	300	50	62	0,50	0,21	58	46	45
4	315	50	69	0,51	0,22	59	46	45
5	350	100	101	0,53	0,29	62	48	48
6	400	100	129	0,55	0,32	64	50	51
7	450	100	160	0,56	0,36	67	52	53
8	350	150	117	0,54	0,33	63	49	49
9	350	200	133	0,55	0,38	64	50	51
10	400	200	162	0,56	0,41	67	51	53
11	450	200	196	0,57	0,44	69	53	55

Lw en dB(A) référence 10^{-12} W

Niveau de puissance acoustique du caisson mesuré conformément à ISO 3741:2010

Niveaux sonores de soufflage et d'extraction mesurés conformément à ISO 5135:1997 (les valeurs comprennent la correction d'extrémité de gaine)

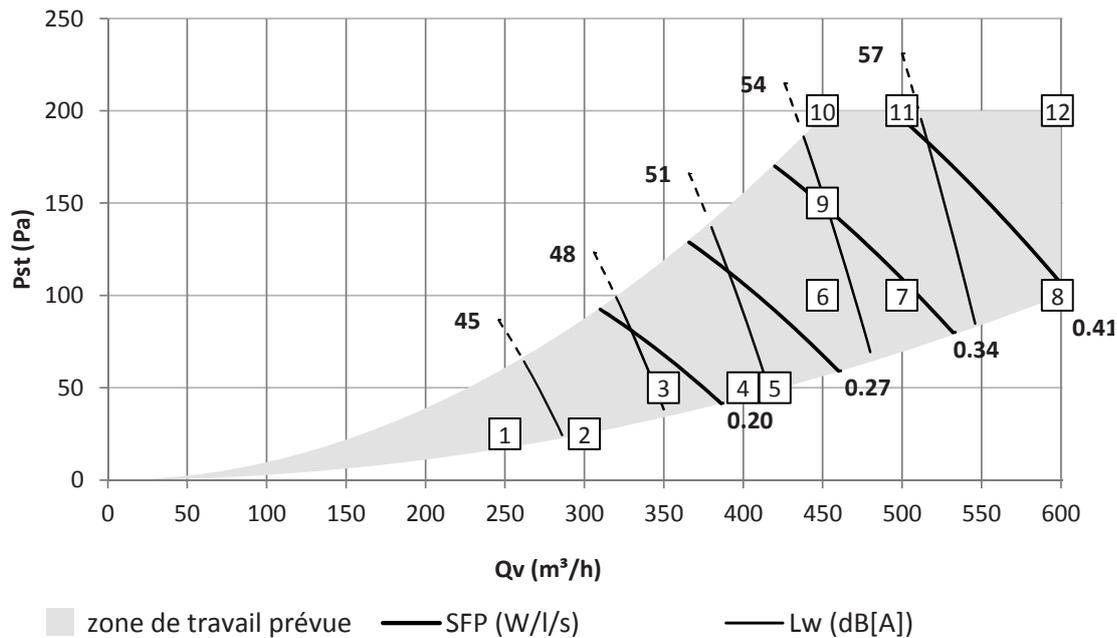
SFP calculée à l'aide de données mesurées conformément à la norme EN 13141-7:2010

cos phi avec préchauffeur désactivé (si présent)



Lorsque la commande automatisée du by pass est active, le débit d'air maximum est limité.

ComfoAir Q 600



	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ -	SFP (puissance spécifique de ventilateur) Wh/l/s	Lw, soufflage dB(A)	Lw, extraction dB(A)	Lw, enveloppe dB(A)
1	250	25	28	0,48	0,11	54	43	43
2	300	25	44	0,51	0,15	56	45	45
3	350	50	72	0,54	0,21	59	48	48
4	400	50	97	0,55	0,24	62	50	50
5	420	50	108	0,56	0,26	63	51	51
6	450	100	144	0,57	0,32	66	53	53
7	500	100	177	0,59	0,35	68	55	55
8	600	100	255	0,61	0,43	73	59	60
9	450	150	163	0,58	0,36	66	54	54
10	450	200	182	0,59	0,40	67	54	55
11	500	200	217	0,60	0,43	70	56	57
12	600	200	298	0,62	0,50	75	61	61

Lw en dB(A) référence 10^{-12} W

Niveau de puissance acoustique du caisson mesuré conformément à ISO 3741:2010

Niveaux sonores de soufflage et d'extraction mesurés conformément à ISO 5135:1997 (les valeurs comprennent la correction d'extrémité de gaine)

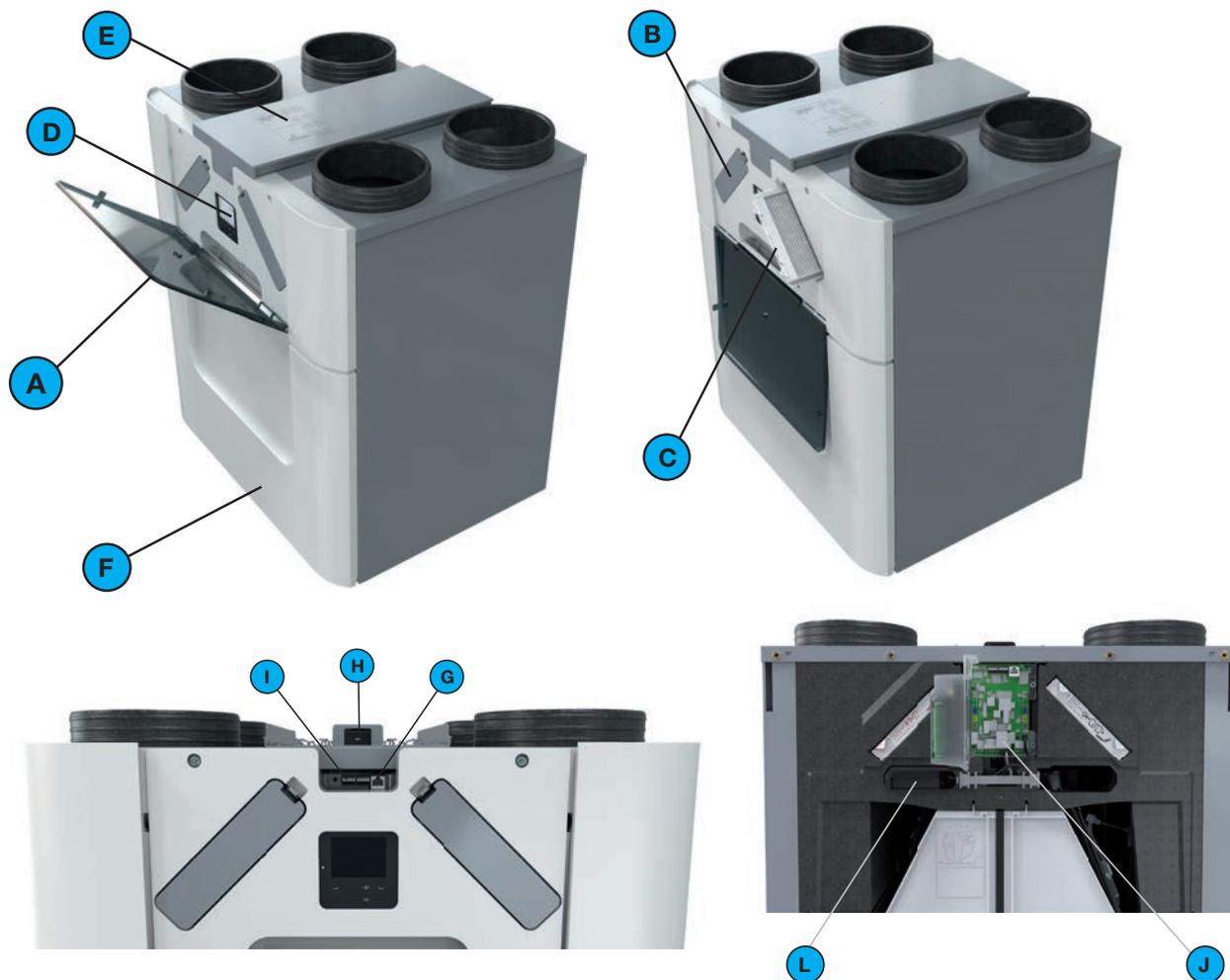
SFP calculée à l'aide de données mesurées conformément à la norme EN 13141-7:2010

cos phi avec préchauffeur désactivé (si présent)



Lorsque la commande automatisée du by pass est active, le débit d'air maximum est limité.

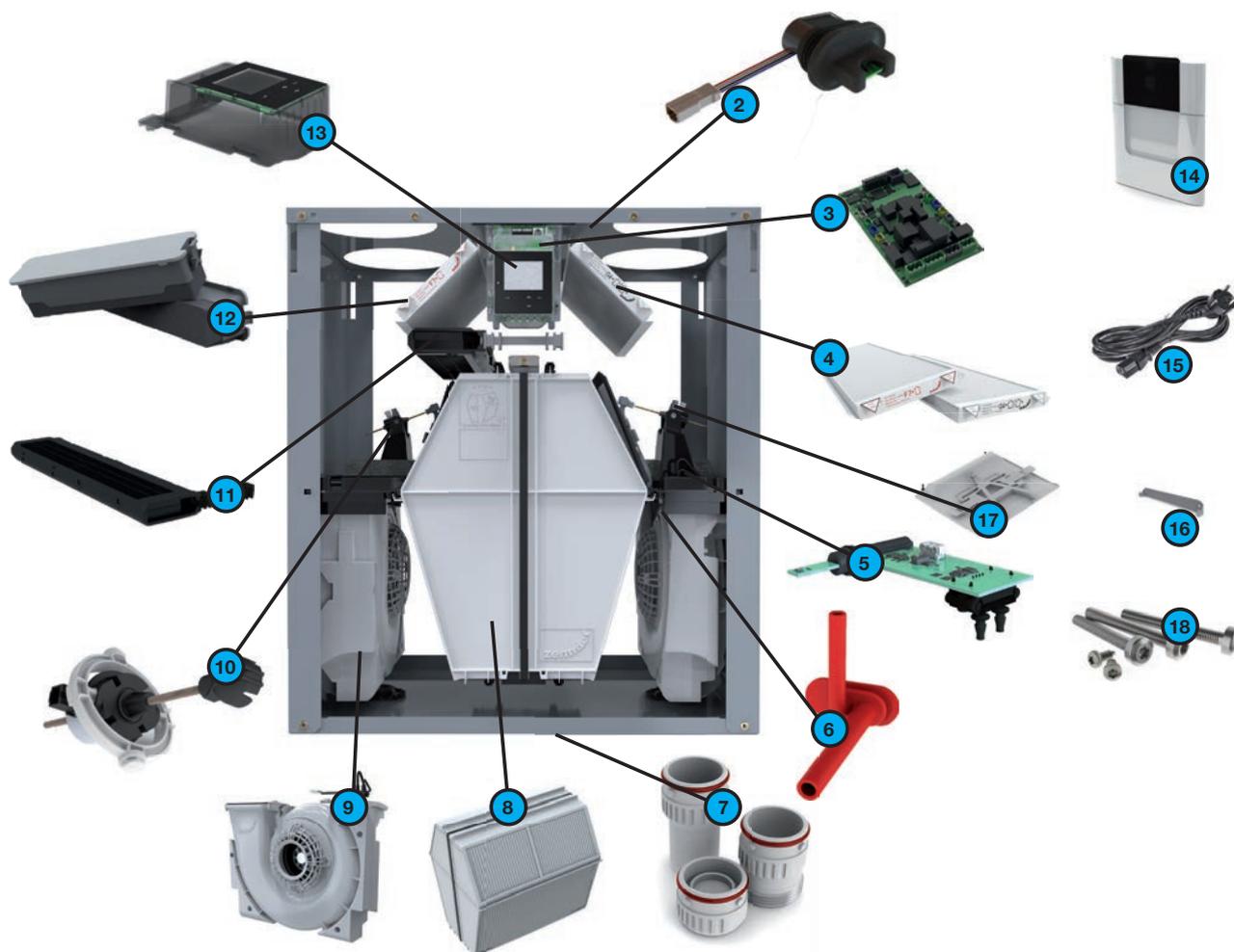
2.1 Aperçu de l'unité



Position	Élément
A	Visière semi-transparente pour accéder à l'écran et aux couvercles de filtre.
B	2 couvercles de filtre pour accéder facilement aux filtres.
C	2 filtres pour filtrer l'air.
D	Écran d'affichage permettant de commander l'unité.
E	Protection de chemin de câbles pour recouvrir et protéger les câbles connectés.
F	Panneau avant pour une bonne étanchéité à l'air.
G	Raccord RJ45 ComfoNet.
H	Connecteur d'alimentation réseau et plaque signalétique avec informations sur l'unité (non visible).
I	2 raccords par prise ComfoNet.
J	Carte-mère derrière le couvercle d'écran.
L	Préchauffeur pour protection antigel. (en option ; standard sur l'unité modèle "VV")

2.2 Pièces détachées

Les pièces détachées indiquées ci-dessous peuvent être commandées comme kit spécial réparation auprès de Zehnder. Chaque kit est livré accompagné d'une notice contenant toutes les instructions nécessaires pour remplacer la pièce. Pour les codes d'article et les prix de tous les kits disponibles, veuillez consulter la liste des prix de Zehnder.



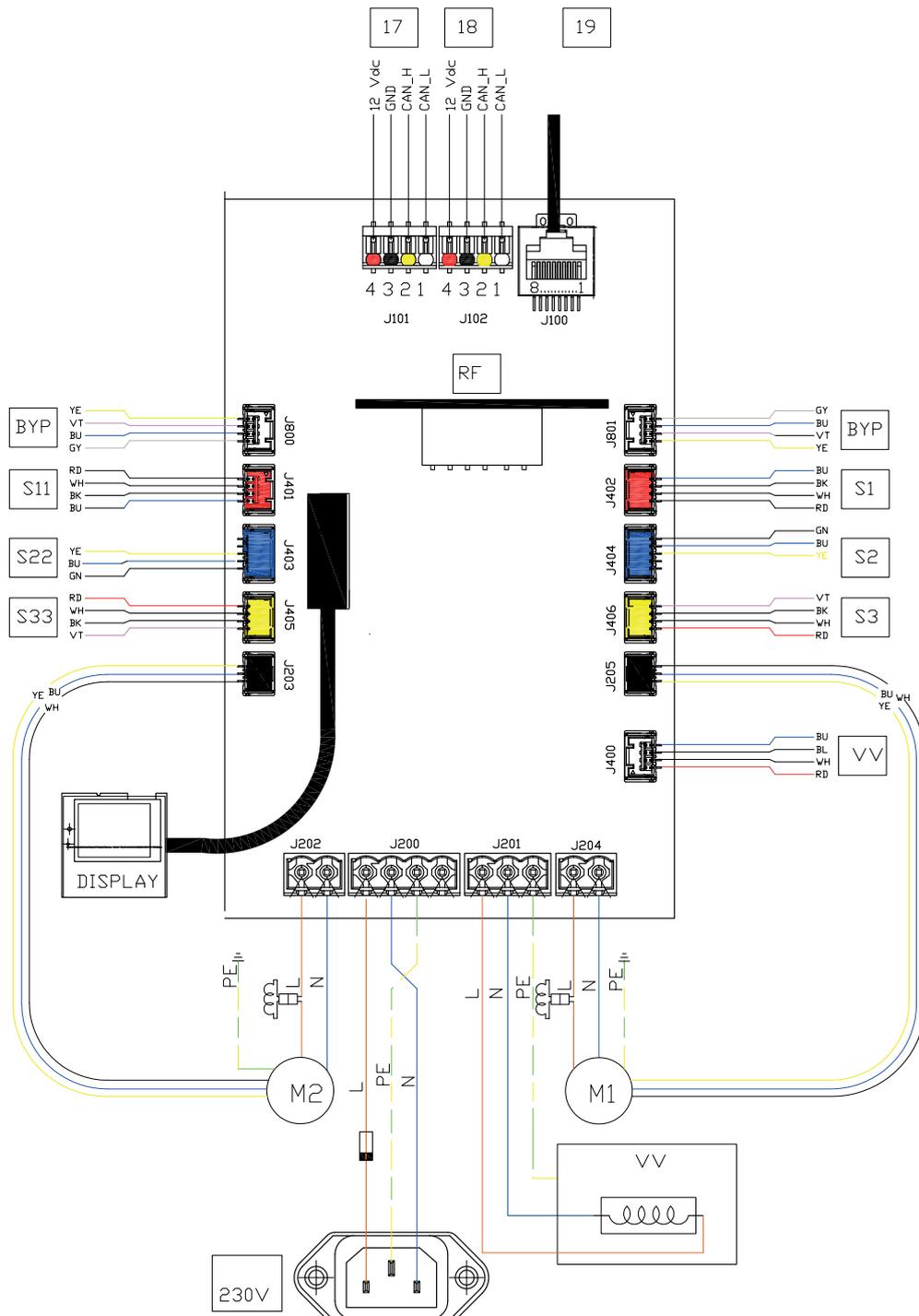
Position	Élément
2	Capteur partie supérieure
3	Carte-mère
4	Kit de filtres ISO Coarse (G4) / ISO Coarse (G4) (1x/1x) (Conformément à la norme ISO 16890) Kit de filtres ISO ePM1 (F7) / ISO Coarse (G4) (1x/1x) (Conformément à la norme ISO 16890)
5	Capteur partie intermédiaire
6	Tuyaux de pression ventilateur
7	Kit d'évacuation
8	Échangeur de chaleur Échangeur d'enthalpie
9	Ventilateur
10	Commande de by pass modulant
11	Préchauffeur
12	Kit de couvercles de filtre (2x)
13	Écran
14	Panneau avant
15	Cordon d'alimentation
16	Support de fixation
17	Clapet de by pass modulant
18	Vis

2.3 Schéma de câblage de la carte-mère

Légende :

Code		Signification	
PE	Vert / Jaune		
N / BU	Bleu		
L / BK	Brun ou Noir		
WH	Blanc		
RD	Rouge		
GN	Vert		
YE	Jaune		
GY	Gris		
VT	Violet		
17 / 18	Prise ComfoNet		
19	RJ45 ComfoNet		

Signification		
Code	Orientation : Droite	Orientation : Gauche
DISPLAY	Écran d'affichage	Écran d'affichage
RF	Sans objet	Sans objet
VV	Préchauffeur	Préchauffeur
BYP	Commande de by pass modulant	Commande de by pass modulant
M1	Moteur d'extraction	Moteur de soufflage
M2	Moteur de soufflage	Moteur d'extraction
S1	Capteur Air d'extraction	Capteur Air neuf
S2	Capteur de pression de l'air de soufflage	Capteur de pression de l'air rejeté
S3	Capteur Air de soufflage	Capteur Air rejeté
S11	Capteur Air neuf	Capteur Air d'extraction
S22	Capteur de pression de l'air rejeté	Capteur de pression de l'air de soufflage
S33	Capteur Air rejeté	Capteur Air de soufflage



3 Procédure de mise en service

3.1 Mise en service de l'unité

Zehnder recommande de nettoyer les gaines d'air avant la mise en service de l'unité si l'habitation est occupée. Ceci empêche les poussières de construction soufflées par les gaines d'air d'endommager le mobilier.

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Branchez l'alimentation électrique de l'unité.</p> <p> Lancez la première partie (config. de base) de l'assistance à la mise en service immédiatement après avoir mis sous tension. Ces réglages sont nécessaires pour protéger l'unité contre le gel et les dommages causés par l'eau.</p>	<p>Ouvrez la visière semi-transparente.</p>	<p>L'unité va démarrer automatiquement l'assistance à la mise en service. Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran.</p>
<p>4</p> <p>Exemple de dispositifs auxiliaires</p> 	<p>5</p> 	<p>6</p> <p>Exemple de rapport</p> 
<p>Mettez en service tous les dispositifs auxiliaires connectés tel que décrit dans les manuels qui leur sont associés.</p> <p> La procédure de mise en service des dispositifs auxiliaires RF est différente de celle des unités Zehnder plus anciennes.</p>	<p>Prière d'aider les utilisateurs en paramétrant pour eux les menus avancés. Par exemple les paramètres de commande des capteurs et de la température confort. Le manuel de l'utilisateur vous indique comment régler les menus avancés.</p>	<p>Remplissez le rapport d'installation / de test à l'arrière du manuel de l'utilisateur.</p>

Point d'attention de l'assistance à la mise en service

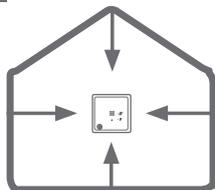
<p>1</p> 	<p>2</p>  <p style="text-align: center;">Droite Gauche</p>	<p>3</p> <p style="text-align: center;">Exemple de siphon</p> 
<p>Veillez contacter Zehnder pour obtenir le mot de passe permettant d'avoir accès aux paramètres d'installation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Droite = L'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté droit de l'unité ; ■ Gauche = L'air de soufflage et l'air d'extraction se trouvent du côté gauche de l'unité. 	<p>Si l'unité est équipée d'un échangeur de chaleur standard, il faut toujours qu'il y ait un siphon sec.</p>
<p>4</p>  <p style="text-align: center;">Gauche</p>	<p>5</p> 	<p>6</p> <p style="text-align: center;">Exemple d'anémomètre</p> 
<p>Lorsque l'orientation de l'unité est GAUCHE, l'emplacement des filtres doit être :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■  = Côté gauche ; ■  = Côté droit ; <p>Veillez à ce que la flèche sur les filtres soit toujours orientée vers le haut.</p> <p>Si les filtres d'air de soufflage et d'air d'extraction sont les mêmes, il n'est pas utile de commuter les filtres comme recommandé par l'unité.</p>	<p>En ouvrant toutes les bouches, ouvrez aussi toutes les grilles et fermez toutes les portes et fenêtres.</p>	<p>Utilisez un anémomètre pour régler les bouches et/ou grilles en position correcte durant les réglages de précision.</p> <p>Zehnder vous recommande d'appliquer le rapport suivant pour les positions du débit d'air :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Position 1 = 30 % du code de construction local ; ■ Position 2 = 60 % du code de construction local ; ■ Position 3 = 100 % du code de construction local ;

3.2 Programmation des commandes RF

Pour permettre l'utilisation des commandes RF, l'unité doit être équipée d'un ComfoSense C connecté.

En standard, la priorité est accordée au dernier signal donné. Si la commande principale CO₂ RF est réglée sur AUTO, la priorité est accordée au signal le plus élevé.

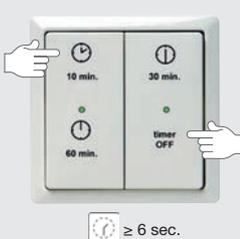
1 Vérifiez si toutes les conditions d'installation sont remplies :



- a) Choisissez l'emplacement de la (des) commande(s) RF et de l'unité de sorte qu'il n'y ait pas de gros objets métalliques situés entre elles.
- b) Une seule commande maître peut être placée dans système RF.

2 Vérifiez si les commandes RF à programmer peuvent fonctionner ensemble dans un seul système RF :

	 RFZ	 Timer RF
 RFZ		
 Timer RF		

<p>3</p> 	<p>4</p> 	<p>5</p> 
<p>Réglez les paramètres souhaités pour l'ensemble des signaux RF dans le menu AVANCÉ utilisateur :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si nécessaire : Activez le MODE AVANCÉ. <ul style="list-style-type: none"> - Sélectionnez SHIFT - Sélectionnez AVANCÉ 2. Allez à OPTIONS AVANCÉES 3. Allez à PARAMÈTRES RF 	<p>Si un ComfoSense C est présent : Allez au menu START sur l'écran du ComfoSense C :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Allez au menu OPTIONS AVANCÉES. <ul style="list-style-type: none"> - Appuyez sur OK. - Appuyez sur MENU avant que le texte SHIFT ne disparaisse. 2. Allez au menu COUPLAGE RF. <p>Vous disposez d'une durée de 10 minutes pour mettre en service un dispositif RF.</p>	<p>RFZ : Appuyez sur le bouton "1" et en même temps sur le bouton "☺" pendant au moins 6 sec.</p> <p>Timer RF : Appuyez sur le bouton "10 min." et en même temps sur le bouton "Timer OFF" pendant au moins 6 sec.</p>
	<p>Le flux d'air de l'appareil change-t-il (voir l'écran de l'appareil)? Enregistrement réussi.</p> <p>Le flux d'air ne change-t-il pas de l'appareil (voir l'écran de l'appareil)? Revenez à l'étape 4.</p>	



Chaque commande RF doit être enregistrée séparément.

Par conséquent, pour chaque commande RF supplémentaire, retournez à l'étape 4.

4 Fonctionnement

Le manuel de l'utilisateur vous fournit des explications complètes concernant l'utilisation de l'écran de l'unité. Dans ce chapitre, vous trouverez les informations de base nécessaires pour la mise en service et la maintenance de l'unité.

4.1 Accéder à l'écran de l'unité

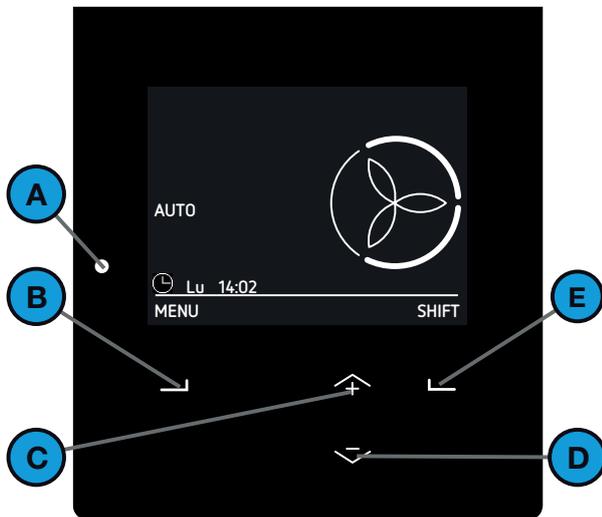
Pour une économie d'énergie, l'écran de l'unité sera éteint la plupart du temps. L'écran s'éteindra automatiquement au bout de 15 minutes d'inactivité.

Les actions suivantes permettront d'allumer l'écran :

- Ouvrez la visière semi-transparente ;
- Appuyez sur n'importe quelle touche pour redémarrer l'affichage.



4.2 Aperçu de l'écran de l'unité



Position	Élément
A	Indicateur d'état à LED. <ul style="list-style-type: none">■ Allumé = L'unité fonctionne correctement ;■ Éteint = L'unité n'est pas alimentée en électricité ou l'écran est en cours d'utilisation ;■ Clignotement lent (chaque seconde) = Alerte (Changer les filtres ou MODE MAINTENANCE actif) ;■ Clignotement rapide (quatre fois par seconde) = Erreur
B	Touche universelle. La fonction dépend du texte actuel affiché à l'écran.
C	Touche haut pour : <ul style="list-style-type: none">■ Augmentation de position ;■ Augmentation de valeur ;■ Sélection de l'élément précédent.
D	Touche bas pour : <ul style="list-style-type: none">■ Diminution de position ;■ Diminution de valeur ;■ Sélection de l'élément suivant.
E	Touche universelle. La fonction dépend du texte actuel affiché à l'écran.

Deux modes utilisateur sont disponibles sur l'unité :

- Le mode de base fournit l'accès aux informations et paramètres généraux sur l'écran principal et dans l'écran de menu.

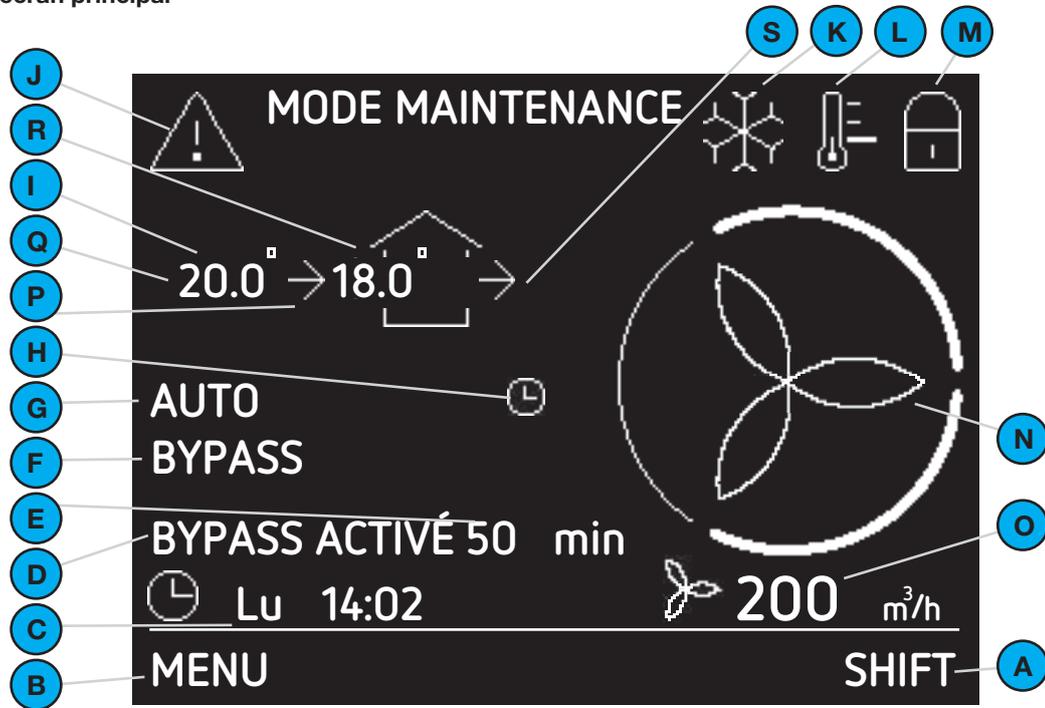
Le symbole  est affiché dans le coin en haut à gauche des menus, lorsque le mode de base est actif.

- Le mode avancé donne accès à des informations plus détaillées sur l'écran principal et dans l'écran de menu.

Toutes les informations du mode de base sont accessibles aussi en mode avancé.

Le symbole  est affiché dans le coin en haut à gauche des menus, lorsque le mode avancé est actif.

Aperçu de l'écran principal



Position	Élément
A	Fonction actuelle de la touche universelle au-dessous.
B	Fonction actuelle de la touche universelle au-dessous.
C	Date et heure actuelles.
D	Fonction de service actuelle.
E	Temps restant de la fonction de service actuelle.
F	Contrôle automatisé actif actuellement.
G	Mode de ventilation actuel : <ul style="list-style-type: none"> ■ AUTO = le débit d'air est réglé par le programme horaire ; ■ MANUEL = le débit d'air est réglé par l'utilisateur.
H	Substitution temporaire de la VENTILATION PROGRAMME HORAIRE.
I	Mode ventilateur actuel : <ul style="list-style-type: none"> ■ pas d'icône = les deux ventilateurs sont en service (DOUBLE FLUX) ; ■  = le ventilateur d'extraction n'est pas en service (PULSION SEULE) ; ■  = le ventilateur de soufflage n'est pas en service (EXTRACTION SEULE) ; ■  = les ventilateurs sont tous les deux hors service.
J	Alerte ou message d'erreur actuel(le) : <ul style="list-style-type: none"> ■  = Alerte ; ■  = Erreur.
K	ComfoCool Q600 est en service.

Position	Élément
L	Profil de température actuel réglé : <ul style="list-style-type: none"> ■ pas d'icône = NORMAL. ■  = CHAUD ; ■  = FROID.
M	Le verrou de sécurité enfants est en service.
N	Débit d'air actuel réglé : <ul style="list-style-type: none"> ■  = POSITION ABSENT (Absent) ■  = POSITION 1 (Basse) ■  = POSITION 2 (Moyenne) ■  = POSITION 3 (Haute) Lorsqu'un contrôle automatisé nécessite un débit d'air plus élevé que le débit d'air supplémentaire, le segment clignote.
Disponible uniquement en mode avancé	
O	Volume de débit d'air actuel en m³/h ou l/s.
P	Mode ventilateur de soufflage actuel : <ul style="list-style-type: none"> ■ pas d'icône = le ventilateur n'est pas en service ; ■  = le ventilateur est en service.
Q	Température actuelle de l'air neuf en °C ou °F. (Visible uniquement lorsque le ventilateur de soufflage est actif)
R	Température actuelle de l'air de soufflage en °C ou °F. (Visible uniquement lorsque le ventilateur de soufflage est actif)
S	Mode ventilateur d'extraction actuel : <ul style="list-style-type: none"> ■ pas d'icône = le ventilateur n'est pas en service ; ■  = le ventilateur est en service.

4.3 Activer/désactiver le verrou de sécurité enfants

Afin d'empêcher tout changement non voulu des réglages, l'écran de l'unité est équipé d'un verrou de sécurité enfants. Tant que le verrou de sécurité enfants est actif, le symbole  est visible sur l'écran principal.

Pour activer ou désactiver le verrou de sécurité enfants, sélectionnez et maintenez appuyée la touche MENU à l'écran principal pendant 4 secondes.



4.4 Comment naviguer dans le menu de l'unité

1. Ouvrez la visière semi-transparente.
2. Sélectionnez MENU pour accéder aux menus.
3. Utilisez les touches haut et bas pour avancer ou retourner dans les menus.
4. Lorsque la flèche de sélection est en face de l'option désirée, sélectionnez CONFIRMER.

Lorsque vous en avez fini avec toutes vos options de commande :

1. Sélectionnez RETOUR pour revenir à l'écran principal.
2. Fermez la visière semi-transparente.



4.5 Accéder aux paramètres d'installation

Le menu Paramètr. Install. est protégé par un mot de passe afin d'empêcher que l'utilisateur puisse modifier accidentellement certains paramètres critiques. Le symbole  est affiché dans le coin en haut à gauche des menus, lorsque le mot de passe de l'installateur est actif.

 **N'oubliez pas de vous déconnecter en tant qu'installateur une fois que vous avez terminé.**

Pour se connecter aux paramètres d'installation :

1. Sélectionnez SHIFT et appuyez dessus pendant au moins 4 secondes dans l'écran principal.
2. Sélectionnez le chiffre du mot de passe à l'aide des touches haut et bas. (mot de passe : 4210)
3. Sélectionnez CONFIRMER après chaque numéro.

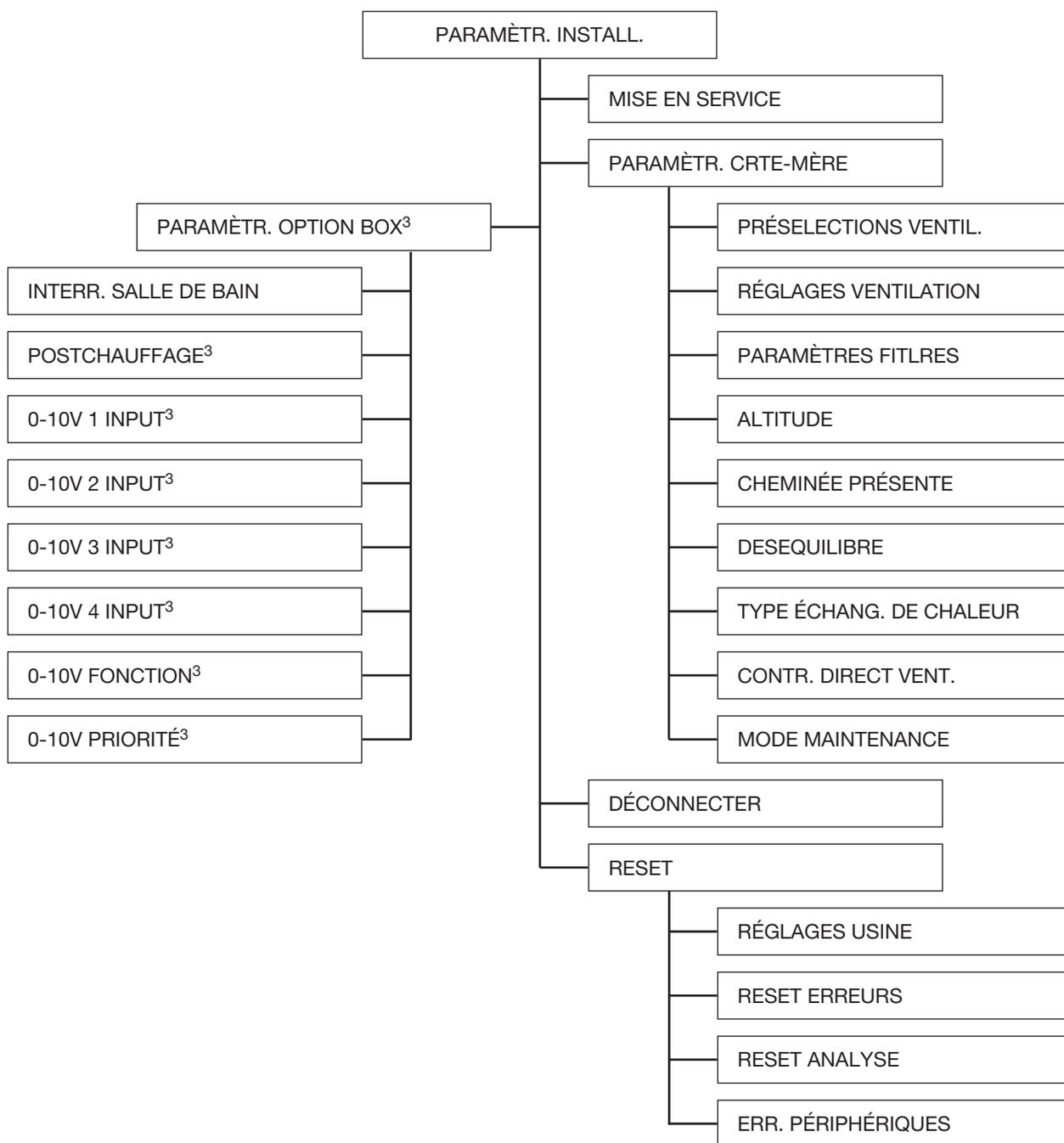
 **Veuillez contacter Zehnder pour obtenir le mot de passe permettant d'avoir accès aux paramètres d'installation.**

Pour se déconnecter :

1. Sélectionnez SHIFT à l'écran principal.
2. Sélectionnez DÉCONNECTER.

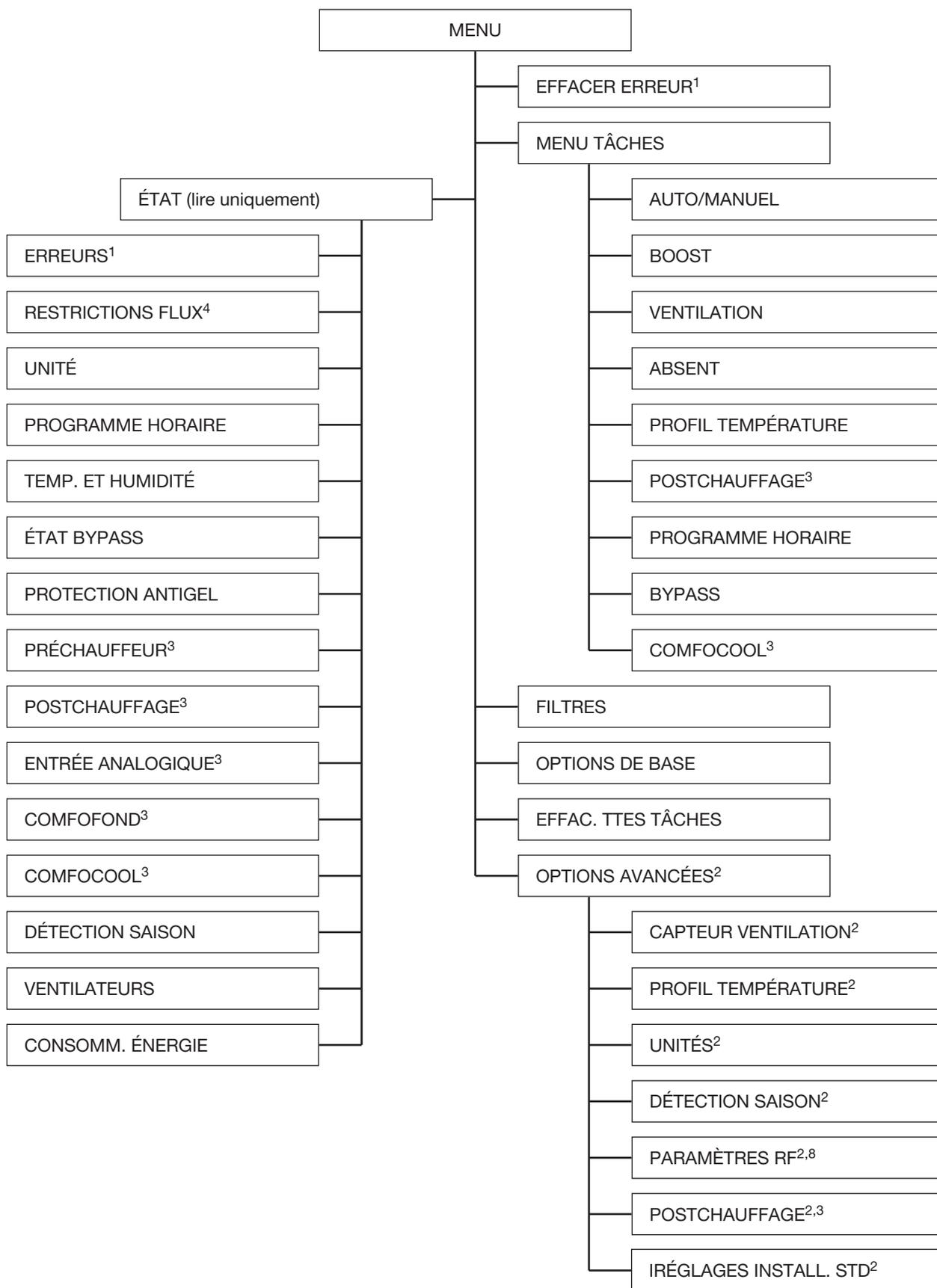
4.6 Structure du menu

Menus installateur



³ Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.

Menus utilisateur



¹ Ce menu est visible uniquement si des erreurs surviennent.

² Ce menu est visible uniquement si le mode avancé est actif.

³ Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.

⁴ Ce menu est visible uniquement lorsqu'une commande automatisée demande un réglage de débit d'air différent de celui demandé.

⁸ Ce menu est visible uniquement si l'unité dispose de la fonction RF.

4.7 Menu MISE EN SERVICE

Si l'unité n'a encore jamais été mise en service, l'assistance correspondante démarrera automatiquement dès que l'unité sera sous tension. La première partie (config. de base) de l'assistance à la mise en service doit être effectuée immédiatement après avoir mis sous tension. Ces réglages sont nécessaires pour protéger l'unité contre le gel et les dommages causés par l'eau. Vous pouvez lancer l'assistance à la mise en service à une date ultérieure à partir de l'écran d'ORIENTATION DE L'UNITÉ en accédant à ce menu.

L'assistance à la mise en service vous demandera de procéder aux réglages suivants dans la première partie (config. de base)

Écran	Fonction
CHOISIR LANGUE	Sélectionnez la langue désirée de l'écran.
RÉGLER HORLOGE	Sélectionnez la date et l'heure actuelles.
CONTINUER MISE EN SERVICE	L'unité vous demandera si vous souhaitez procéder à la mise en service maintenant.
MOT DE PASSE	Sélectionnez le mot de passe pour accéder aux paramètres d'installation. Veuillez contacter Zehnder pour obtenir le mot de passe permettant d'avoir accès aux paramètres d'installation. Le mot de passe pour les paramètres d'installation est 4210.
ORIENTATION DE L'UNITÉ	Sélectionnez l'orientation requise de l'unité : ■ GAUCHE : Les raccords de l'air de soufflage et de l'air d'extraction se trouvent sur le côté gauche de l'unité ; ■ DROITE : Les raccords de l'air de soufflage et de l'air d'extraction se trouvent sur le côté droit de l'unité.
RACCORDEMENT DE L'ÉVACUATION DU CONDENSAT	Sélectionnez l'emplacement du siphon sec installé. L'unité vérifiera alors si cela est correct. L'option "Aucune évacuation du condensat" est possible uniquement si l'unité dispose d'un échangeur d'enthalpie installé. Raccordez toujours une évacuation du condensat.
FILTRES	Lorsque l'orientation de l'unité est modifiée, l'unité vous demandera de vérifier si les positions des filtres sont correctes. Lorsque l'orientation de l'unité est GAUCHE, l'emplacement des filtres doit être : ■  = Côté gauche ; ■  = Côté droit. Veuillez à ce que la flèche sur les filtres soit toujours orientée vers le haut. Si les filtres d'air de soufflage et d'air d'extraction sont les mêmes, il n'est pas utile de commuter les filtres comme recommandé par l'unité.
PRÉCHAUFFEUR	Lorsqu'un préchauffeur est présent, l'unité vérifiera si celui-ci est à l'emplacement correct.
UNITÉ DE DÉBIT	Sélectionnez l'unité requise pour l'affichage du débit d'air: ■ m ³ /h ; ■ l/s.
ALTITUDE	Sélectionnez le groupe d'altitude au-dessus du niveau de la mer dans lequel l'unité est installée. Cette information permet à l'unité de déterminer la pression ambiante moyenne nécessaire pour ses calculs de débit d'air.
CHEMINÉE PRÉSENTE	Sélectionnez la présence d'une cheminée dans l'habitation. Si une cheminée est présente, l'unité empêchera de générer une dépression dans l'habitation afin d'éviter que de la fumée soit aspirée et pénètre dans l'habitation.  Le réglage CHEMINÉE n'est pas un dispositif de sécurité. Pour la sécurité, un interrupteur de pression delta mettant à l'arrêt la ventilation en cas de dépression devrait encore être installé.

L'assistance à la mise en service vous demandera de procéder aux réglages suivants dans la deuxième partie

Écran	Fonction
DÉBIT MAXIMAL	L'unité vous a demandé de préparer le système pour un test de débit maximal. En ouvrant toutes les bouches, ouvrez aussi toutes les grilles et fermez toutes les portes et fenêtres. Ouvrez toutes les grilles et fermez toutes les portes et fenêtres. En ouvrant toutes les bouches, fermez aussi toutes les portes et fenêtres.
TOUTES LES BOUCHES SONT-ELLES COMPLÈTEMENT OUVERTES ?	L'unité vous demandera si le système est prêt pour le test de débit maximal avant de démarrer le test.
DÉBIT MAXIMAL	Une fois que le test de débit maximal a été achevé, l'unité vous annonce quel est le débit maximal prévu pour le système.
INSTRUCTION	L'unité vous demandera de ne pas modifier les préparatifs que vous avez faits pour le test de débit maximal avant d'en avoir reçu l'instruction.
DÉBIT D'AIR MOYEN	Sélectionnez le débit d'air désiré pour la POSITION 2.
DÉBIT D'AIR MAXIMUM	Sélectionnez le débit d'air désiré pour la POSITION 3.
DÉBIT D'AIR MINIMUM	Sélectionnez le débit d'air désiré pour la POSITION 1.
DÉBIT D'AIR ABSENT	Sélectionnez le débit d'air désiré pour la POSITION ABSENT. L'unité utilisera ce réglage pour le test de débit d'air moyen.
MISE EN SERVICE DÉBIT D'AIR	Sélectionnez le débit d'air désiré avec lequel vous souhaitez procéder à la mise en service des bouches et/ou grilles.
RÉGLAGE DE PRÉCISION DE TOUTES LES BOUCHES D'EXTRACTION ET DE SOUFFLAGE	Utilisez un anémomètre pour régler les bouches et/ou grilles en position correcte. Commencez par la bouche ou grille la plus éloignée de l'unité et rapprochez-vous progressivement en suivant la gaine d'air jusqu'à l'unité.
TOUTES LES BOUCHES SONT-ELLES RÉGLÉES AVEC PRÉCISION?	L'unité vous demandera si toutes les bouches et/ou grilles sont mises en service avant de vérifier le débit d'air maximum.
VÉRIFIER DÉBIT D'AIR	L'unité vous avertira si le débit d'air maximum sélectionné ne peut pas être atteint. Il est recommandé que vous adaptiez le système pour réduire la chute de pression et permettre au débit d'air requis d'être atteint. Vous pouvez également ignorer cette information.
FIN DE L'ASSISTANCE À L'INSTALLATION	L'unité vous fera savoir que l'assistance à la mise en service est achevée et conservera tous les réglages après confirmation.

Prière d'aider les utilisateurs en paramétrant pour eux les menus avancés, comme par exemple les réglages du CAPTEUR VENTILATION.

Le manuel de l'utilisateur vous indique comment régler les menus avancés.

4.8 Menu PARAMÈTR. CRTE-MÈRE

4.8.1 Menu PRÉSELECTIONS VENTIL.

Si vous avez parcouru le programme de l'assistance à la mise en marche, vous y avez déjà paramétré les positions de ventilation. Dans ce menu, il vous est possible de les modifier sans avoir à parcourir à nouveau tout le programme de l'assistance à la mise en service.

Dans ce menu, vous ne pouvez pas choisir une position supérieure à la position suivante. Il vaut donc mieux régler d'abord la position maximale et revenir progressivement aux positions inférieures.

Réglages standard avant la mise en service (m ³ /h)			
ComfoAir Q	350	450	600
POSITION ABSENT	70	90	120
POSITION 1	165	210	280
POSITION 2	235	300	400
POSITION 3	315	405	540

4.8.2 Menu RÉGLAGES VENTILATION

Dans ce menu, vous pouvez paramétrer la manière dont l'unité doit répondre à des influences extérieures, telles que les variations de la résistance à l'air dans le système.

FLOW CONTROL

Le réglage d'usine pour l'unité est réglé sur FLOW CONTROL. L'unité va réguler le débit d'air aux alentours du débit d'air paramétré. Des influences extérieures sur le débit d'air vont être corrigées uniquement en cas de nécessité, tandis que des variations de débit mineures à courtes sont autorisées. Ceci garantit un comportement plus stable du régime du ventilateur.

DÉBIT CONSTANT

L'unité va réguler le débit d'air exactement au débit d'air paramétré. Des influences extérieures sur le débit seront corrigées immédiatement. Le régime du ventilateur sera constamment corrigé.

4.8.3 Menu PARAMÈTRES FILTRES

Le réglage d'usine pour l'alerte de filtres est 21 jours avant la date à laquelle l'unité prévoit que ses filtres auront besoin d'être remplacés. Ceci permet à l'utilisateur d'avoir le temps de se procurer de nouveaux filtres avant que les filtres soient complètement encrassés. La quantité d'air qui passe dans les filtres détermine la vitesse à laquelle les filtres devront être remplacés. Les filtres doivent être remplacés au moins tous les 180 jours. Si l'unité fonctionne à un débit d'air supérieur au débit normal, l'unité réduira automatiquement ce délai. En outre, il est également possible d'afficher ce message plus tôt en augmentant le nombre de jours de commande de filtres dans le

menu ALERTE FILTRES.

Vous pouvez choisir de remplacer les filtres de toutes les unités présentes dans votre contrat de maintenance le même jour. Cela signifie probablement que vous remplacez ainsi certains filtres pour des unités qui n'affichent pas encore une alerte filtres. Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'assistance de filtre en démarrant le menu utilisateur CHANGER FILTRES dans le menu FILTRES. Une fois que le programme de l'assistance de filtre sera terminé, le compteur des filtres sera automatiquement réinitialisé.

 **Ne changez pas les filtres lorsque l'unité est sous tension sans utiliser l'assistance de filtre. Pour des raisons de sécurité, l'unité va arrêter la ventilation tandis que vous appliquez les consignes de remplacement des filtres.**

4.8.4 Menu ALTITUDE

Si vous avez parcouru le programme de l'assistance à la mise en marche, vous y avez déjà paramétré l'altitude de l'unité. Dans ce menu, il vous est possible de la modifier sans avoir à parcourir à nouveau tout le programme de l'assistance à la mise en service.

Réglages standard avant la mise en service	
Réglage	Signification
0 - 500 m	L'unité est installée au maximum à 500 m au-dessus du niveau de la mer

4.8.5 Menu CHEMINÉE PRÉSENTE

Si vous avez parcouru le programme de l'assistance à la mise en marche, vous y avez déjà paramétré la présence d'une cheminée dans l'habitation. Dans ce menu, il vous est possible de la modifier sans avoir à parcourir à nouveau tout le programme de l'assistance à la mise en service.

Réglages standard avant la mise en service	
Réglage	Signification
NON	L'unité autorisera la fonction EXTRACTION SEULE. Il est possible de paramétrer un déséquilibre négatif et positif dans le menu DÉSÉQUILIBRE.
OUI	L'unité n'autorisera pas la fonction EXTRACTION SEULE. Seul un déséquilibre positif peut être paramétré dans le menu DÉSÉQUILIBRE.

4.8.6 Menu DÉSÉQUILIBRE

Si vous laissez le menu DÉSÉQUILIBRE sur 0 %, l'unité assurera que la quantité d'air entrant est la même que la quantité d'air sortant. L'unité prendra en compte la différence de résistance des canaux. Laissez la valeur sur 0 % dans ce menu pour être sûr que les deux débits d'air restent équilibrés.

Dans certains cas, il peut arriver que vous souhaitiez créer un déséquilibre entre l'air entrant et l'air sortant. Pour créer une surpression dans l'habitation, réglez le menu DÉSÉQUILIBRE sur une valeur positive. L'unité réduira le débit de l'air de soufflage du pourcentage indiqué. Cette option n'est pas possible lorsque le menu CHEMINÉE PRÉSENTE est réglé sur OUI.

Pour créer une dépression dans l'habitation, réglez le menu DÉSÉQUILIBRE sur une valeur négative. L'unité réduira le débit de l'air d'extraction du pourcentage indiqué.

4.8.7 Menu TYPE ÉCHANG. DE CHALEUR

Si vous remplacez l'échangeur de chaleur par un type différent que celui installé à l'usine, vous devez modifier le réglage dans ce menu.

Élément du menu	Fonction
HRV	Échangeur de chaleur standard installé.
ERV	Échangeur d'enthalpie installé.

4.8.8 Menu CONTR. DIRECT VENT.

N'activez pas ce menu.

L'unité est équipée d'une fonction de contrôle et de déséquilibre de la ventilation qui régulera le débit d'air entre les deux ventilateurs. CONTR. DIRECT VENT désactivera ces fonctions de contrôle.

4.8.9 Menu MODE MAINTENANCE

L'unité est équipée d'un MODE MAINTENANCE qui rend possible la maintenance de l'appareil. En activant ce mode, les fonctions de base de l'appareil seront désactivées, de même que les clapets du by pass de l'échangeur de chaleur. Vous devez néanmoins encore débrancher l'alimentation électrique de l'unité manuellement afin d'empêcher de toucher des pièces conductrices sous tension.

Lorsque l'alimentation électrique sera de nouveau activée sur l'appareil, le MODE MAINTENANCE sera automatiquement désactivé. Le mot de passe du menu PARAMÈTR. INSTALL. est également désactivé.

4.9 Menu PARAMÈTR. OPTION BOX³

Si l'unité est équipée d'un Option Box (boîtier d'options) le menu PARAMÈTR. OPTION BOX s'affichera à l'écran. Vous trouverez plus d'informations sur l'Option Box et ce menu dans le manuel de l'Option Box.

4.10 Menu DÉCONNECTER

Ce menu vous permet de désactiver le mot de passe

³ Ce menu est visible uniquement si l'accessoire est raccordé à l'unité.

des paramètres d'installation.

4.11 Options de réinitialisation

L'unité dispose de plusieurs options de réinitialisation.

L'utilisateur peut avoir accès aux options de réinitialisation suivantes :

Élément du menu	Fonction
EFFACER ERREUR	Effacer tous les messages d'erreur actifs. Si l'erreur à l'origine du message n'est pas résolue, le message d'erreur réapparaîtra.
RESET SF PROGR HOR (Vous trouverez ce menu sous EFFAC. TTES TÂCHES)	Lorsque ce menu est activé, tous les réglages présents dans le MENU TÂCHES sauf le(s) programme(s) horaire(s) seront restaurés suivant les réglages d'usine (standard).
RESET PROGR HOR INCL (Vous trouverez ce menu sous EFFAC. TTES TÂCHES)	Lorsque ce menu est activé, tous les réglages présents dans le MENU TÂCHES y compris le(s) programme(s) horaire(s) seront restaurés suivant les réglages d'usine (standard).
RÉGLAGES INSTALL. STD ² (Vous trouverez ce menu sous OPTIONS AVANÇÉES)	Lorsque l'option RESET est activée, tous les réglages seront restaurés suivant les paramètres d'installation (standard).

Les options de réinitialisation suivantes sont disponibles dans le menu PARAMÈTR. INSTALL. > RESET

Élément du menu	Fonction
RÉGLAGES USINE	Restaurer les réglages d'usine de l'unité aux réglages présents lors de la première mise sous tension. Vous devez remettre l'unité en service.
RESET ERREURS	Effacer tous les messages d'erreur actifs, sauf les erreurs périphériques. Si l'erreur à l'origine du message n'est pas résolue, le message d'erreur réapparaîtra.
RESET ANALYSE ERR. PÉRIPHÉRIQUES (Le(s) dispositif(s) auxiliaire(s) qui étai(en)t présent(s) ne répond(ent) plus.	Restaure les données du Menu ÉTAT. Déconnecter le(s) dispositif(s) auxiliaire(s) qui a (ont) causé une erreur. N'utilisez pas ce menu lorsque les fonctions du (des) dispositif(s) auxiliaire(s) à l'origine de l'erreur sont requises. Après cette réinitialisation, l'unité considérera que le(s) dispositif(s) auxiliaire(s) n'a (ont) jamais été présent(s), jusqu'à ce qu'il(s) soi(en)t de nouveau détecté(s).

4.12 Mise à jour de logiciel

Un installateur agréé peut mettre à jour le micrologiciel de l'unité pour que vous disposiez de la version la plus récente, en utilisant le ComfoConnect LAN C. L'enregistrement peut être demandé auprès de Zehnder. Une mise à jour peut être réalisée uniquement sur la même version de l'unité. Les réglages spécifiques à un pays et les réglages spécifiques à une version resteront inchangés. Après une mise à jour du micrologiciel, il n'est pas nécessaire d'exécuter le programme de l'assistance à la mise en service. Dans le menu ComfoConnect Cloud, il est possible de télécharger la version firmware la plus récente, aussi bien au moyen d'une connexion locale qu'à distance via Remote Support.

5 Procédures de maintenance

! Suivez toutes les procédures de maintenance indiquées dans ce chapitre et dans le manuel de l'utilisateur. Si les travaux de maintenance ne sont pas effectués périodiquement, la performance du système de ventilation finira par être compromise.

Vous trouverez dans ce chapitre un sous-chapitre séparé pour chaque action de maintenance qui ne devrait pas être réalisée par l'utilisateur. Toutes les actions de maintenance que l'utilisateur peut réaliser sont indiquées dans le manuel de l'utilisateur.

Vous trouverez les procédures de maintenance des dispositifs auxiliaires connectés à l'unité dans leurs manuels respectifs. Vous pouvez contacter Zehnder pour obtenir un exemplaire du manuel de Zehnder.

En cas de besoin de remplacement d'une pièce détachée, vous pouvez la commander chez Zehnder. Le chapitre relatif aux pièces détachées vous indique les types de kits spéciaux disponibles.

! **Débranchez toujours l'alimentation électrique de l'unité et du ComfoSplitter optionnel connecté avant de commencer à travailler sur le système de ventilation. L'unité ouverte en cours de fonctionnement peut provoquer des blessures corporelles. Veillez à ce que l'unité ne puisse pas être remise en route accidentellement.**

! **Prenez toujours des mesures anti-décharge électrostatique lors de la manipulation de composants électroniques, telles que le port d'un bracelet antistatique. Les composants électroniques peuvent être endommagés par des charges électrostatiques.**

Zehnder vous recommande de faire appel à une société de nettoyage spécialisée pour nettoyer l'ensemble du système de ventilation.

5.1 Procédure d'ouverture de l'unité

	1 	2 
<p>! Ne débranchez pas encore l'alimentation électrique de l'unité. Le réglage actuel du clapet de by pass modulant peut bloquer le retrait de l'échangeur de chaleur.</p>	Ouvrez la visière semi-transparente.	Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE. (PARAMÈTR. INSTALL. > PARAMÈTR. CRTE-MÈRE > MODE MAINTENANCE > MODE MAINTENANCE).
3 	4 	5 
Débranchez l'alimentation électrique de l'unité lorsque l'écran d'affichage vous l'indique.	Retirez les 3 vis du panneau avant.	Retirez le panneau avant.

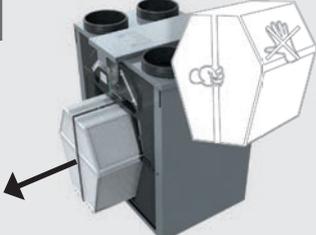
5.2 Maintenance de l'enveloppe

Inspectez l'enveloppe de l'unité au moins une fois tous les 4 ans.

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Retirez le panneau avant en suivant les instructions indiquées dans le chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant. 	<p>Procédez aux vérifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifiez que les joints d'étanchéité ne sont pas endommagés ; ■ Vérifiez que l'intérieur et l'extérieur ne sont pas encrassés ni endommagés ; ■ Vérifiez que les raccords de gaines ne sont pas encrassés ni endommagés. 	<p>Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de corrosion et autres dommages éventuels.</p> <p>! N'utilisez pas de savon pour traiter la mousse du couvercle ni les pièces en EPP (pièces rigides noires avec structure). Le savon détruira l'étanchéité à l'air et à l'eau du matériau ;</p>

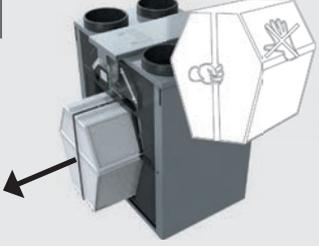
5.3 Maintenance de l'échangeur de chaleur

Inspectez l'échangeur de chaleur au moins une fois tous les 4 ans.

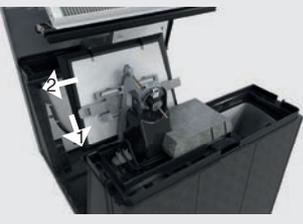
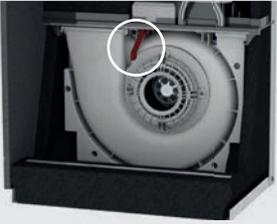
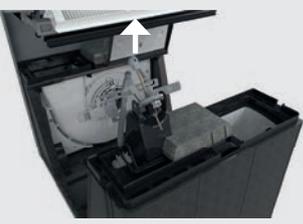
<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Retirez le panneau avant en suivant les instructions indiquées dans le chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant. 	<p>Retirez l'échangeur de chaleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tirez sur la bride de l'échangeur de chaleur. <p>! Ne coupez pas la bride. La bride sert à extraire l'échangeur de chaleur de l'unité.</p> <p>Vous ne pouvez retirer l'échangeur de chaleur sans endommager l'unité que si l'unité est en MODE MAINTENANCE.</p> <p>! Pendant le montage : Placez la partie inférieure de l'échangeur de chaleur dans les rails de guidage de l'unité. Assurez-vous que la plaque rouge du fond se trouve sur le côté avant de l'échangeur de chaleur.</p>	<p>Inspectez et, si nécessaire, nettoyez l'échangeur de chaleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisez de l'eau pour éliminer la saleté et la poussière : <ol style="list-style-type: none"> a. Plongez l'échangeur de chaleur plusieurs fois dans l'eau chaude (max. 40 °C). b. Rincez l'échangeur de chaleur à l'eau claire chaude (max. 40 °C). c. Prenez l'échangeur de chaleur à deux mains (par les côtés massifs) et secouez-le pour en faire sortir l'eau. <p>! N'utilisez pas de produits nettoyants agressifs ni solvants. Ceux-ci peuvent endommager le joint d'étanchéité à l'air de l'échangeur de chaleur.</p>

5.4 Maintenance des ventilateurs

Inspectez les ventilateurs au moins une fois tous les 4 ans.

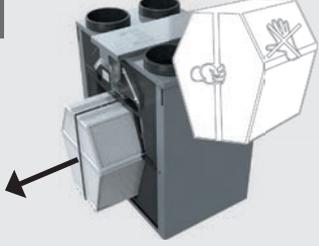
		
<p>Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de l'échangeur de chaleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant ; ■ Tirez sur la bride de l'échangeur de chaleur. 	<p>Procédez aux vérifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifiez que les grilles de soufflage ne sont pas encrassées ni endommagées ; ■ Vérifiez que l'enveloppe n'est pas encrassée ni endommagée ; ■ Vérifiez que les ailettes des ventilateurs ne sont pas encrassées ni endommagées ; 	<p>Si nécessaire, nettoyez les ventilateurs et la grille de soufflage.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisez une brosse douce pour nettoyer les ailettes du ventilateur ; ■ Utilisez un aspirateur pour éliminer la poussière. <p> Faites attention à ne pas endommager les ailettes du ventilateur.</p>

Pour un meilleur accès au ventilateur, procédez comme suit :

		
<p>Retirez le clapet du by pass modulant en suivant les instructions indiquées dans le chapitre "Comment retirer le clapet du by pass modulant" :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant ; ■ Tirez sur la bride de l'échangeur de chaleur. ■ Écartez le collier de serrage du clapet, collier qui se trouve à l'arrière du clapet, ■ Tout en tenant le collier de serrage écarté du clapet, tirez le clapet vers vous. 	<p>Retirez les deux tuyaux de pression du ventilateur.</p>	<p>Pressez vers le bas les deux colliers de serrage et tirez le logement de la volute vers l'avant.</p>
		
<p>Dégagez le joint de raccordement du clapet du by pass modulant.</p>	<p>Retirez la protection d'isolation derrière le clapet du by pass modulant.</p>	<p>Retirez les connecteurs de ventilateur du couvercle du capteur et ouvrez-les.</p>
		
<p>Retirez le passe-câble, câble compris.</p>	<p>Levez le logement de la volute pour le sortir de l'unité.</p>	<p>Enlevez les 5 vis situées au bord du logement de la volute pour pouvoir ouvrir ce logement.</p>

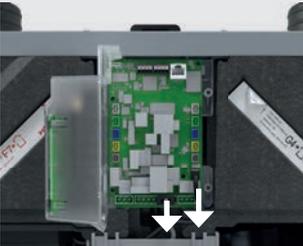
5.5 Maintenance des clapets de by pass modulant

Inspectez les clapets du by pass modulant au moins une fois tous les 4 ans.

		
<p>Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de l'échangeur de chaleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant ; ■ Tirez sur la bride de l'échangeur de chaleur. 	<p>Inspectez les clapets du by pass modulant pour voir s'ils ne sont pas encrassés ni endommagés.</p>	<p>Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de saleté et autres dommages éventuels.</p> <p> Retirez le clapet du by pass modulant pour faciliter le nettoyage. Vous trouverez les instructions sur le retrait du clapet du by pass modulant au chapitre "Comment retirer le clapet du by pass modulant".</p>

5.6 Maintenance du préchauffeur

Inspectez le préchauffeur au moins une fois tous les 4 ans.

		
<p>Retirez le panneau avant comme indiqué dans le chapitre sur la procédure d'ouverture de l'unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant. 	<p>Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.</p>	<p>Retirez tout câble connecté à partir des connecteurs ComfoConnect.</p> <p> Zehnder recommande de consigner par écrit le code couleur utilisé des câbles avant de retirer quoi que ce soit.</p> <p>Retirez les 2 vis du couvercle de l'écran. Ouvrez le couvercle de l'écran.</p>
		
<p>Retirez le câble électrique et de communication du préchauffeur de la carte-mère.</p>	<p>Retirez le préchauffeur, avec son câble et son passe-câble, de l'unité.</p>	<p>Inspectez le préchauffeur pour voir s'il n'est pas encrassé ni endommagé.</p> <p>Traitez directement et avec efficacité les éventuels phénomènes de saleté et autres dommages éventuels.</p> <p>Retournez complètement le préchauffeur et :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisez une brosse douce pour nettoyer les lamelles ; ■ Ou servez-vous d'un aspirateur pour éliminer la poussière et la saleté. <p> Ne nettoyez pas le préchauffeur par voie humide.</p>

5.7 Maintenance de l'évacuation du condensat

Inspectez l'évacuation du condensat au moins une fois tous les 4 ans.

<p>1 Exemple de siphon</p> 	<p>2 Exemple de siphon</p> 	<p>3</p> 
<p>Déconnectez l'évacuation du condensat.</p>	<p>Effectuez les vérifications suivantes sur le siphon d'évacuation du condensat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifiez si l'évacuation est encore ouverte en ajoutant de l'eau au siphon ; ■ Vérifiez visuellement que l'évacuation du condensat n'est pas encrassée ; ■ Vérifiez que le joint d'étanchéité de l'évacuation du condensat est bien étanche à l'air. Le siphon doit être entièrement étanche à l'air. 	<p>Remédiez à tout problème observé.</p>

5.8 Maintenance des gaines d'air

Inspectez les gaines d'air au moins une fois tous les 4 ans.

<p>1 Exemple de grille Exemple de bouche</p> 	<p>2 Exemple de gaine d'air</p> 	<p>3</p> 
<p>Retirez les bouches et/ou grilles.</p> <p> Zehnder recommande de consigner par écrit le réglage et l'emplacement avant de retirer quoi que ce soit.</p>	<p>Effectuez les vérifications suivantes sur les gaines d'air :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Encrassement (poussière et graisse) ; ■ Fuites d'air (joints non hermétiques) ; ■ Résistance (coudes, bosses et clapets bloqués) ; ■ Bouches et/ou grilles. 	<p>Remédiez à tout problème observé.</p>

En cas d'utilisation normale, la gaine d'extraction doit être nettoyée tous les 4 ans et la gaine de soufflage tous les 8 ans.

<p>1 Exemple de brosse</p> 	<p>2 Exemple d'aspirateur</p> 	
<p>Délogez la saleté.</p>	<p>Éliminez la saleté à l'aide d'un aspirateur ou d'un filterbox (boîtier filtrant).</p> <p> N'utilisez pas l'unité pour éliminer la saleté des gaines d'air. La saleté peut endommager l'unité ou le mobilier de l'habitation.</p>	

5.9 Procédure pour finaliser la maintenance

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> <p>Exemple de rapport</p> 
<p>Remontez toutes les pièces en suivant la procédure inverse.</p>	<p>Branchez l'alimentation électrique de l'unité.</p>	<p>Remplissez le journal de maintenance (si présent). Vous trouverez un exemple de journal de maintenance dans le manuel de l'utilisateur.</p>
<p> Pendant l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE pour vous assurez que les clapets du by pass modulant ne bloquent pas l'installation de l'échangeur de chaleur ;■ Serrez toutes les vis à la main (1,5 Nm max.) ;■ Placez tous les câbles dans leurs guides-câbles ;■ Placez le bord inférieur de l'avant derrière le bord surélevé de la plaque du fond. <p>C'est la garantie d'une bonne étanchéité après avoir serré les vis.</p>		

6. Procédures en cas de défauts

⚠ Débranchez toujours l'alimentation électrique de l'unité et du ComfoSplitter optionnel connecté avant de commencer à travailler sur l'unité. L'unité ouverte en cours de fonctionnement peut provoquer des blessures corporelles. Veillez à ce que l'unité ne puisse pas être remise en route accidentellement.

Ne débranchez pas l'alimentation électrique de l'unité, sauf instruction contraire.

⚠ Souvent, il est nécessaire que l'unité soit sous tension lors du dépannage alors que l'unité est ouverte. Soyez conscient à tout moment du danger de chocs électriques et prenez garde aux pièces rotatives. Par conséquent, prenez toujours toutes les précautions possibles pour vous protéger ainsi que pour protéger les autres lors du dépannage.

⚠ Prenez toujours des mesures anti-décharge électrostatique lors de la manipulation de composants électroniques, telles que le port d'un bracelet antistatique. Les composants électroniques peuvent être endommagés par des charges électrostatiques.

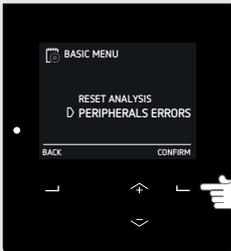
L'appareil tentera toujours d'assurer un climat confortable et sain en ventilant. En cas de défaut, cela n'est pas toujours possible. Si un défaut survient, l'appareil adaptera son fonctionnement afin de prévenir d'autres dommages à l'appareil en conservant de préférence la ventilation. Pour assurer à l'utilisateur un climat sain et confortable, les erreurs doivent être résolues aussi vite que possible.

Au chapitre "Que faire en cas de messages de défaut (dépannage)", vous pouvez trouver comment résoudre tous les codes de défaut.

6.1 Comment effacer les erreurs

1 	2 	3 
Ouvrez la visière semi-transparente.	Allez à EFFACER ERREUR.	Patientez 2 minutes pour voir si l'erreur s'affiche à nouveau.

6.2 Comment supprimer des dispositifs auxiliaires

1 	2 
Ouvrez la visière semi-transparente.	Allez à ERR. PÉRIPHÉRIQUES.

6.3 Messages de défaut affichés à l'écran de l'unité¹

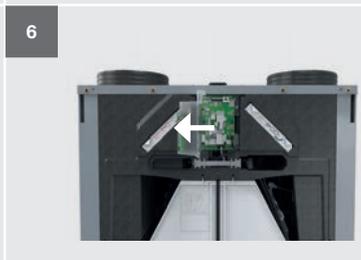
Code à l'écran de l'unité	Code ComfoSense C	Signification
CCOOL_COMPRESSOR ERROR	1091	Défaut du compresseur du ComfoCool Q600.
CCOOL_CONNECT ERROR	1075	Aucune communication entre le ComfoCool Q600 et l'unité.
CCOOL_TEMP ERROR	1092, 1093, 1094	Défaut d'un ou plusieurs capteurs de température du ComfoCool Q600.
CHANGER FILTRES MAINTENANT	1077	Les filtres internes ont besoin d'être remplacés.
COMFOCOOL_HEAT ERROR	1090	Surchauffe du condenseur ComfoCool Q600.
ERREUR DE CONFIGURATION	1099	La configuration n'est pas actualisée.
DANGER! OVERHEATING!	1021	Détection d'une température inappropriée par deux capteurs ou plus.
CHANGEMENT FILTRES ATTENDU	1079	Les filtres internes ont bientôt besoin d'être remplacés.  Commandez les filtres neufs maintenant.
EXT_PRESSURE_EHA ERROR	1053	La résistance du système au niveau du débit d'air extraction-rejeté est trop élevée.
EXT_PRESSURE_SUP ERROR	1054	La résistance du système au niveau du débit d'air neuf-soufflage est trop élevée.
ALARME FILTRE EXTERNE	1078	Le filtre externe est encrassé.
FAN_EHA ERROR	1051, 1055	Défaut du ventilateur d'air rejeté
FAN_SUP ERROR	1052, 1056	Défaut du ventilateur d'air de soufflage.
GENERAL ERROR xxxxx	xxxx	Une erreur sans description s'est produite. Notez le numéro du code.
GROUND_HEAT_CONNECT ERROR	1076	Aucune communication entre le capteur de température du ComfoFond-L Q et l'unité.
INIT ERROR	1033	L'unité n'a pas été mise en service.
OPTION_BOX CONNECT ERROR	1067	Aucune communication entre l'Option Box (boîtier d'options) et l'unité.
POSTHEAT_CONNECT ERROR	1069	Aucune communication entre le capteur de température du réchauffeur et l'unité.
PREHEAT ERROR	1037, 1038, 1059, 1081	Défaut du préchauffeur.
PREHEAT_LOCATION ERROR	1035	Le préchauffeur n'est pas à l'emplacement correct.
PREHEAT_PRES ERROR	1068	Aucune communication entre le préchauffeur et l'unité.
SENSOR_EHA ERROR	1025, 1041, 1049	Défaut du capteur de l'air rejeté.
SENSOR_ETA ERROR	1023, 1039	Défaut du capteur de l'air d'extraction.
SENSOR_ODA ERROR	1027, 1029, 1043, 1045	Défaut du capteur de l'air neuf.
SENSOR_SUP ERROR	1031, 1047, 1050	Défaut du capteur de l'air de soufflage.
MODE MAINTENANCE	1080	Arrêt des fonctions de base de l'unité pour permettre d'effectuer la maintenance requise.
TEMP_HRU ERROR	1022	La température de l'air neuf est trop élevée ou trop basse.
TEMP_SENSOR_EHA ERROR	1026	Le capteur de température de l'air rejeté détecte une température incorrecte.
TEMP_SENSOR_ETA ERROR	1024	Le capteur de température de l'air d'extraction détecte une température incorrecte.
TEMP_SENSOR_ODA ERROR	1028, 1030	Le capteur de température de l'air neuf détecte une température incorrecte.
TEMP_SENSOR_SUP ERROR	1032	Le capteur de température de l'air de soufflage détecte une température incorrecte.
TEMP_SUP_MIN ERROR	1061	La température de l'air de soufflage est trop basse.
UNBALANCE ERROR	1062	L'équilibre du débit d'air (ou le réglage déséquilibré) ne peut pas être garanti.

¹ S'applique à la version de logiciel R1.6.0

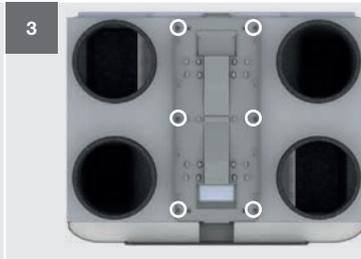
6.3 Comment accéder aux connecteurs ComfoNet montés sur l'unité

		
<p>Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. Ouvrez la visière semi-transparente.</p>	<p>Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.</p>	<p>1 = raccord prise ComfoNet 2 = raccord prise ComfoNet 3 = raccord RJ45 ComfoNet</p>

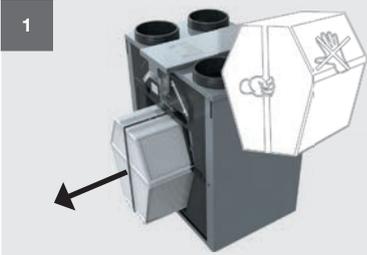
6.4 Comment accéder à la carte-mère

		
<p>Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. Ouvrez la visière semi-transparente.</p>	<p>Retirez les 3 vis du panneau avant.</p>	<p>Retirez le panneau avant.</p>
		
<p>Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.</p>	<p>Retirez tout câble connecté à partir des connecteurs ComfoConnect.</p> <p> Zehnder recommande de consigner par écrit le code couleur utilisé des câbles avant de retirer quoi que ce soit.</p> <p>Retirez les 2 vis du couvercle de l'écran.</p>	<p>Ouvrez le couvercle de l'écran.</p>

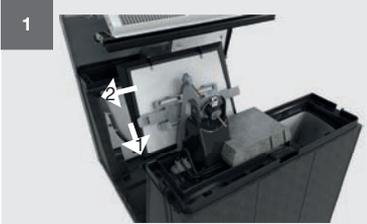
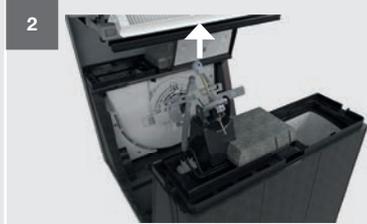
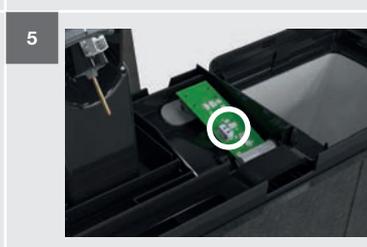
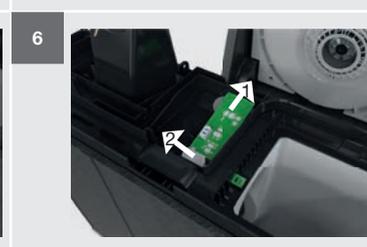
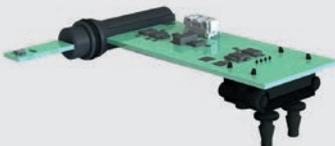
6.5 Comment accéder au fusible d'alimentation principale de l'unité

		
<p>Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. Ouvrez la visière semi-transparente.</p>	<p>Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles.</p>	<p>Retirez les 6 vis du chemin de câbles. Soulevez avec précaution le chemin de câbles.</p>

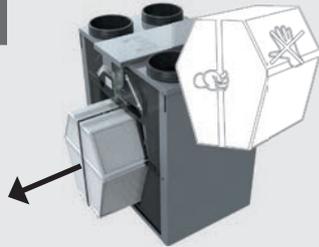
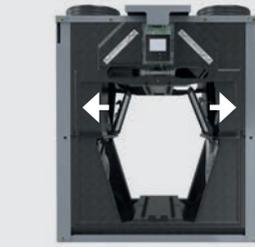
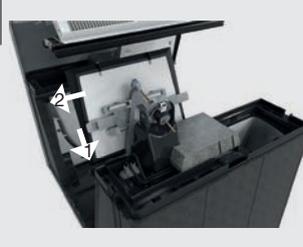
6.6 Comment accéder au capteur de la partie supérieure

		
<p>Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de l'échangeur de chaleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant ; ■ Tirez sur la bride de l'échangeur de chaleur. 	<p>Retirez les filtres (et si présent le préchauffeur). Retirez les filtres et le préchauffeur.</p> <p>Pendant l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Veillez à ce que la flèche sur les filtres soit toujours orientée vers le haut. ■ Lorsque l'orientation de l'unité est DROITE, l'emplacement des filtres doit être : <ul style="list-style-type: none">  = Côté gauche ;  = Côté droit. ■ Lorsque l'orientation de l'unité est GAUCHE, l'emplacement des filtres doit être : <ul style="list-style-type: none">  = Côté gauche ;  = Côté droit. 	<p>Tirez le capteur vers le bas depuis l'intérieur de l'unité. Retirez ensuite le connecteur du capteur.</p> 

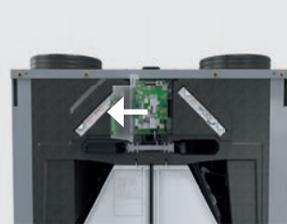
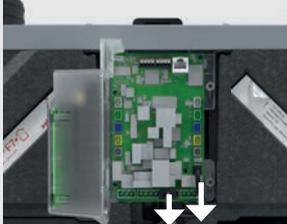
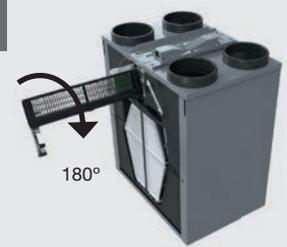
6.7 Comment accéder au capteur de la partie intermédiaire

		
<p>Retirez le clapet du by pass modulant en suivant les instructions indiquées dans le chapitre "Comment retirer le clapet du by pass modulant":</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant ; ■ Tirez sur la bride de l'échangeur de chaleur. ■ Écartez le collier de serrage du clapet, collier qui se trouve à l'arrière du clapet, ■ Tout en tenant le collier de serrage écarté du clapet, tirez le clapet vers vous. 	<p>Dégagez le joint de raccordement du clapet du by pass modulant.</p>	<p>Retirez la protection d'isolation derrière le clapet du by pass modulant.</p>
		
<p>Retirez les connecteurs du ventilateur du couvercle du capteur. Enlevez le couvercle du capteur en ouvrant le raccord encliqueté.</p> <p> Pendant l'installation : Placez le couvercle du capteur sous les rails de guidage et remettez en place les connecteurs du ventilateur. Ceci garantit une bonne tenue de la protection d'isolation.</p>	<p>Retirez le connecteur du capteur.</p> 	<p>Tirez le capteur de pression hors de son support en caoutchouc. Puis tirez le capteur latéralement hors de son logement.</p>

6.8 Comment retirer le clapet de by pass modulant

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans les instructions de maintenance de l'échangeur de chaleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Mettez l'unité en MODE MAINTENANCE ; ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant ; ■ Tirez sur la bride de l'échangeur de chaleur. 	<p>Écartez le collier de serrage du clapet, collier qui se trouve à l'arrière du clapet.</p>	<p>Tout en tenant le collier de serrage écarté du clapet, tirez le clapet vers vous.</p>

6.9 Comment changer l'emplacement du préchauffeur

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Accédez à la carte-mère comme indiqué au chapitre "Comment accéder à la carte-mère".</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Débranchez l'alimentation électrique de l'unité ; ■ Ouvrez la visière semi-transparente ; ■ Retirez les 3 vis du panneau avant ; ■ Retirez le panneau avant ; ■ Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles ; ■ Retirez tout câble connecté à partir des connecteurs ComfoConnect ; ■ Retirez les 2 vis du couvercle de l'écran ; ■ Ouvrez le couvercle de l'écran. 	<p>Retirez le câble électrique et de communication du préchauffeur de la carte-mère.</p>	<p>Retirez le préchauffeur, avec son câble et son passe-câble, de l'unité.</p>
<p>4</p> 	<p>5</p> 	<p>6</p> 
<p>Tournez le préchauffeur à 180°.</p>	<p>Faites glisser le préchauffeur, avec son câble et son passe-câble, pour le remettre de l'autre côté de l'unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Lorsque l'orientation de l'unité est DROITE, l'emplacement du préchauffeur doit être du côté gauche ; ■ Lorsque l'orientation de l'unité est GAUCHE, l'emplacement du préchauffeur doit être du côté droit ; 	<p>Vérifiez si les filtres sont dans la bonne position :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Lorsque l'orientation de l'unité est DROITE, l'emplacement des filtres doit être : <ul style="list-style-type: none">  =Côté gauche ;  = Côté droit. ■ Lorsque l'orientation de l'unité est DROITE, l'emplacement des filtres doit être : <ul style="list-style-type: none">  =Côté gauche ;  = Côté droit.

6.10 Que faire en cas de messages de défaut (dépannage)

Code de défaut CCOOL_COMPRESSOR ERROR			Défaut du compresseur du ComfoCool Q600.
	Question	Réponse	Action
1	Le compresseur du ComfoCool Q600 est-il sur arrêté ?	Oui	1. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 2. Allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du châssis du ComfoCool Q600. 2. Remplacez le châssis de refroidissement du ComfoCool Q600 en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut CCOOL_CONNECT ERROR / OPTION_BOX CONNECT ERROR			Aucune communication entre le ComfoCool Q600 / l'Option Box (boîtier d'options) et l'unité.
	Question	Réponse	Action
1	-	-	1. Accédez aux connecteurs ComfoNet comme indiqué au chapitre "Comment accéder aux connecteurs ComfoNet montés sur l'unité". 2. Allez à la question suivante.
2	Les connexions du connecteur ComfoNet sont-elles correctes ? ⁴	Oui	1. Accédez aux connexions du ComfoCool Q600 / Option Box (boîtier d'options). 2. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le ComfoCool Q600 / Option Box (boîtier d'options) à l'unité. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	Les connexions du ComfoCool Q600 / Option Box (boîtier d'options) sont-elles correctes ? ⁴	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le ComfoCool Q600 / Option Box (boîtier d'options) à l'unité. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
4	Y a-t-il un problème avec le câble du ComfoCool Q600 / Option Box (boîtier d'options) ?	Oui	1. Remplacez le câble. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	1. Procurez-vous un ComfoCool Q600 / Option Box (boîtier d'options) neuf. 2. Remplacez le ComfoCool Q600 / Option Box (boîtier d'options). 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 4. Allez à la question suivante.
5	L'erreur subsiste-t-elle ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut CCOOL_TEMP ERROR			Défaut d'un ou plusieurs capteurs de température du ComfoCool Q600.
	Question	Réponse	Action
1	Les connexions du capteur de température du condenseur ComfoCool Q600 sont-elles correctes ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le capteur de température. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
2	Les connexions du capteur de température de soufflage du condenseur ComfoCool Q600 sont-elles correctes ?	Oui	1. Mesurez la résistance du capteur de température de soufflage du condenseur ComfoCool Q600. 2. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le capteur de température. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	La résistance du capteur de température de soufflage est-elle correcte ? (environ 10 kΩ à 25 °C).	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du capteur NTC du condenseur ComfoCool Q600. 2. Remplacez le capteur en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	1. Procurez-vous le kit de réparation du capteur NTC de soufflage du ComfoCool Q600. 2. Remplacez le capteur en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

⁴ Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut CHANGER FILTRES MAINTENANT	Les filtres internes ont besoin d'être remplacés.
--	--

Action

Remplacez les filtres immédiatement en suivant les instructions du manuel de l'utilisateur.

Code de défaut COMFOCOOL_HEAT ERROR	Surchauffe du condenseur ComfoCool Q600.
--	---

	Question	Réponse	Action
1	La TEMP. CONDENSATEUR est-elle inférieure à 58 °C ?	Oui	1. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 2. Au bout de quelques minutes, vérifiez si le système s'est réactivé.
		Non	1. Réglez l'unité sur la POSITION 3 pour accélérer le changement de température dans le ComfoCool Q600. 2. Mettez l'unité en mode RÉGLAGES VENTILATION DÉBIT CONSTANT pour avoir une augmentation rapide sur le débit d'air dans le ComfoCool Q600. 3. Patientez jusqu'à ce que la température du condenseur ComfoCool Q600 soit suffisamment redescendue. 4. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 5. Au bout de quelques minutes, vérifiez si le système s'est réactivé.

Code de défaut ERREUR DE CONFIGURATION	La configuration n'est pas actualisée.
---	---

Action

- Procédez à la mise à jour du logiciel de l'unité ou contactez un installateur agréé pour mettre à jour le logiciel de l'unité. Pour plus d'informations, consultez le chapitre "Mise à jour de logiciel".
- Remplissez le journal de maintenance (si présent).

Code de défaut DANGER! OVERHEATING!	Détection d'une température inappropriée par deux capteurs ou plus.
--	--

Question	Réponse	Action
La température était-elle < -40 °C ou > 70 °C ?	Oui	1. Remédiez au problème de la température extrême. 2. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 3. Réalisez toutes les opérations de maintenance pour vérifier si le système subit un dommage permanent. 4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
	Non	Dépannez les erreurs du capteur en suivant les instructions de leur tableau de dépannage respectif.

Code de défaut CHANGEMENT FILTRES ATTENDU	Les filtres internes ont bientôt besoin d'être remplacés.
--	--

Action

- Commandez des filtres neufs.
- Remplacez les filtres en suivant les instructions du manuel de l'utilisateur.

Code de défaut EXT_PRESSURE_EHA ERROR / EXT_PRESSURE_SUP ERROR	La résistance du système au niveau du débit d'air extraction-rejeté / neuf-soufflage est trop élevée. ■ Lorsque l'orientation de l'unité est DROITE : le capteur de pression EHA (air rejeté) est sur le côté gauche ; ■ Lorsque l'orientation de l'unité est GAUCHE : le capteur de pression EHA (air rejeté) est sur le côté droit.
---	--

	Question	Réponse	Action
1	Le débit d'air est-il bloqué ? (Vérifiez : filtres, clapets coupe-feu, bouches d'admission/de sortie, grilles d'admission/de sortie, gaines d'air, condensation à l'intérieur de l'échangeur de chaleur)	Oui	1. Éliminez l'obstruction / débloquez.  Vous pouvez éliminer la condensation présente dans l'échangeur de chaleur en réglant la ventilation sur la POSITION 3. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
		Non	1. Accédez à la carte-mère comme indiqué au chapitre "Comment accéder à la carte-mère". 2. Allez à la question suivante.
2	Les connexions au niveau de la carte-mère sont-elles correctes ? ⁴	Oui	1. Vérifiez le connecteur du côté du capteur. Au chapitre "Comment accéder au capteur de la partie intermédiaire", vous trouvez comment accéder au connecteur. 2. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le connecteur du capteur tel que décrit dans le chapitre relatif aux spécifications techniques. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
3	La connexion au niveau du capteur est-elle correcte ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du capteur de la partie intermédiaire. 2. Remplacez le capteur en suivant les instructions de son manuel. 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le connecteur du capteur. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".

⁴ Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut EXT_PRESSURE_EHA ERROR / EXT_PRESSURE_SUP ERROR	La résistance du système au niveau du débit d'air extraction-rejeté / neuf-soufflage est trop élevée. ■ Lorsque l'orientation de l'unité est DROITE : le capteur de pression EHA (air rejeté) est sur le côté gauche ; ■ Lorsque l'orientation de l'unité est GAUCHE : le capteur de pression EHA (air rejeté) est sur le côté droit.		
---	--	--	--

	Question	Réponse	Action
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut ALARME FILTRE EXTERNE	Le filtre externe est encrassé.		
--	--	--	--

Action

1. Changez ou nettoyez le filtre externe en suivant les instructions correspondantes.
2. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
3. Remplissez le journal de maintenance (si présent).

Code de défaut FAN_EHA ERROR / FAN_SUP ERROR	Défaut du ventilateur d'air rejeté / d'air de soufflage. ■ Lorsque l'orientation est DROITE : FAN_EHA est sur le côté droit ; ■ Lorsque l'orientation est GAUCHE : FAN_EHA est sur le côté gauche ;		
---	--	--	--

	Question	Réponse	Action
1	-	-	1. Accédez à la carte-mère comme indiqué au chapitre "Comment accéder à la carte-mère". 2. Allez à la question suivante.
2	Les connexions au niveau de la carte-mère sont-elles correctes ? ⁴	Oui	1. Inspectez le ventilateur comme indiqué dans le chapitre "Maintenance des ventilateurs". 2. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le ventilateur tel que décrit dans le chapitre relatif aux spécifications techniques. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
3	Les connexions au niveau du connecteur de la partie intermédiaire sont-elles correctes ?	Oui	1. Assurez-vous que l'échangeur de chaleur est bien installé à l'intérieur de l'unité. 2. Installez un voltmètre sur le connecteur de tension du ventilateur (CA : noir - bleu). 3. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.  Soyez conscient du danger de chocs électriques et prenez garde aux pièces rotatives. 4. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 5. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez les connecteurs du ventilateur. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
4	Une tension d'environ 230 V est-elle présente sur le connecteur de tension ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du ventilateur. 2. Remplacez le ventilateur en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 4. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 5. Allez à la question suivante.
		Non	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
5	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut GENERAL ERROR xxxxx	Une erreur sans description s'est produite.		
--	--	--	--

Action

1. Notez le numéro du code GENERAL ERROR.
2. Contactez le fournisseur et donnez-lui le numéro que vous avez noté.
3. Suivez les instructions du fournisseur.
4. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

⁴ Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut GROUND_HEAT_CONNECT ERROR / POSTHEAT_CONNECT ERROR		Aucune communication entre le capteur de température du ComfoFond-L Q / réchauffeur et l'unité.	
	Question	Réponse	Action
1	Le dispositif auxiliaire est-il encore nécessaire dans le système ?	Oui	1. Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. 2. Accédez aux connecteurs de l'Option Box (boîtier d'options). 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Ouvrez la visière semi-transparente. 2. Allez à ERR. PÉRIPHÉRIQUES. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
2	Les connexions de l'Option Box (boîtier d'options) sont-elles correctes ? ⁴	Oui	1. Accédez aux connexions sur le côté du dispositif auxiliaire. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	1. Reconnectez le dispositif auxiliaire à l'Option Box (boîtier d'options). 2. Complétez le journal de maintenance.
3	Les connexions du côté du dispositif auxiliaire sont-elles correctes ? ⁷	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le dispositif auxiliaire à l'Option Box (boîtier d'options). 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
4	Y a-t-il un problème avec le capteur NTC du dispositif auxiliaire ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du capteur NTC de soufflage du ComfoCool Q600. 2. Remplacez le capteur. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	Allez à la question suivante.
5	Y a-t-il un problème avec le câble ?	Oui	1. Remplacez le câble. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	1. Procurez-vous un Option Box (boîtier d'options) neuf. 2. Remplacez l'Option Box. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut INIT ERROR	L'unité n'a pas été mise en service.
------------------------------	--------------------------------------

Action

1. Mettez l'unité en service en lançant l'assistance à la mise en service.
(Consultez les chapitres "Mise en service de l'unité" et "Menu MISE EN SERVICE")
2. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut PREHEAT ERROR		Défaut du préchauffeur. ■ Lorsque l'orientation est DROITE : le préchauffeur est sur le côté gauche ; ■ Lorsque l'orientation est GAUCHE : le préchauffeur est sur le côté droit.	
	Question	Réponse	Action
1	Des erreurs de capteur sont-elles également présentes ?	Oui	Suivez les instructions du tableau SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR / SENSOR EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.
		Non	1. Inspectez le préchauffeur comme indiqué dans le chapitre "Maintenance du préchauffeur". Laissez l'unité ouverte après la fin de toutes les opérations de maintenance. 2. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.  Soyez conscient du danger de chocs électriques et prenez garde aux pièces rotatives. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 4. Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du préchauffeur. 2. Remplacez le préchauffeur en suivant les instructions de son manuel. 3. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.  Soyez conscient du danger de chocs électriques et prenez garde aux pièces rotatives. 4. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 5. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

⁴ Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

⁷ Ce menu apparaît uniquement si l'unité dispose de la fonction RF.

Code de défaut PREHEAT_LOCATION ERROR		Le préchauffeur n'est pas à l'emplacement correct. ■ Lorsque l'orientation est DROITE : le préchauffeur est sur le côté gauche ; ■ Lorsque l'orientation est GAUCHE : le préchauffeur est sur le côté droit.	
	Question	Réponse	Action
1	L'orientation de l'unité est-elle réglée correctement ? ⁸	Oui	<ol style="list-style-type: none"> Changez l'emplacement du préchauffeur en suivant les instructions du chapitre "Comment changer l'emplacement du préchauffeur". Changez l'emplacement du préchauffeur en suivant les instructions du chapitre concernant l'adaptation du préchauffeur. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". Allez à la question suivante.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> Réglez correctement l'orientation de l'unité en lançant l'assistance à la mise en service complète. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
2	Des erreurs de capteur sont-elles également présentes ?	Oui	Suivez les instructions du tableau SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR / SENSOR EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> Retirez le préchauffeur de l'unité. Secouez bien le préchauffeur. Remettez le préchauffeur en place dans l'unité. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". Allez à la question suivante.
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	<ol style="list-style-type: none"> Procurez-vous le kit de réparation du préchauffeur. Remplacez le préchauffeur en suivant les instructions de son manuel. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
		Non	Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut PREHEAT_PRES ERROR		Aucune communication entre le préchauffeur et l'unité. ■ Lorsque l'orientation est DROITE : le préchauffeur est sur le côté gauche ; ■ Lorsque l'orientation est GAUCHE : le préchauffeur est sur le côté droit.	
	Question	Réponse	Action
1	Des erreurs de capteur sont-elles également présentes ?	Oui	Suivez les instructions du tableau SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR / SENSOR EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> Accédez à la carte-mère comme indiqué au chapitre "Comment accéder à la carte-mère". Allez à la question suivante.
2	Les connexions au niveau de la carte-mère sont-elles correctes ? ⁴	Oui	<ol style="list-style-type: none"> Procurez-vous le kit de réparation du préchauffeur. Remplacez le préchauffeur en suivant les instructions de son manuel. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. <p> Soyez conscient du danger de chocs électriques et prenez garde aux pièces rotatives.</p> <ol style="list-style-type: none"> Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". Allez à la question suivante.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> Reconnectez les connecteurs du préchauffeur. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
3	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	<ol style="list-style-type: none"> Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. Remplacez la carte-mère en suivant les instructions de son manuel. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
		Non	Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

⁴ Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

⁸ Vous pouvez trouver les paramètres d'orientation dans le menu > MENU > ÉTAT > UNITÉ > TYPE UNITÉ

Code de défaut SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR / SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR		Défaut du capteur d'air d'extraction / d'air neuf / d'air rejeté / d'air de soufflage. ■ Lorsque l'orientation est DROITE : SENSOR_ETA est en haut de l'unité sur le côté droit ; SENSOR_SUP est au centre de l'unité sur le côté droit. ■ Lorsque l'orientation est GAUCHE : SENSOR_ETA est en haut de l'unité sur le côté gauche ; SENSOR_SUP est au centre de l'unité sur le côté gauche.	
	Question	Réponse	Action
1	Toutes les SENSOR ERRORS sont-elles activées ?	Oui	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la carte-mère comme indiqué au chapitre "Comment accéder à la carte-mère". 2. Déconnectez tous les connecteurs de capteurs de la carte-mère. 3. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. <p> Soyez conscient du danger de chocs électriques et prenez garde aux pièces rotatives.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 5. Reconnectez un capteur. 6. Attendez 2 minutes. 7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'unité affiche une erreur. 8. Remédiez à cette erreur en suivant les instructions indiquées dans le tableau correspondant à cette erreur. 9. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 10. Allez à la question 5.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la carte-mère comme indiqué au chapitre "Comment accéder à la carte-mère". 2. Allez à la question suivante.
2	Les connexions au niveau de la carte-mère sont-elles correctes ? ⁴	Oui	<p>Si l'écran affiche SENSOR_ETA ERROR ou SENSOR_ODA ERROR :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez le capteur de la partie supérieure comme indiqué au chapitre "Comment accéder au capteur de la partie supérieure". 2. Allez à la question suivante. <p>Si l'écran affiche SENSOR_EHA ERROR ou SENSOR_SUP ERROR :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au capteur de la partie intermédiaire comme indiqué au chapitre "Comment accéder au capteur de la partie intermédiaire". 2. Allez à la question suivante.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconnectez le connecteur du capteur tel que décrit dans le chapitre relatif aux spécifications techniques. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
3	La connexion au niveau du capteur PCB est-elle correcte ?	Oui	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procurez-vous le kit de réparation du capteur adéquat. 2. Remplacez le capteur en suivant les instructions de son manuel. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 4. Allez à la question suivante.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconnectez le connecteur du capteur. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut MODE MAINTENANCE		Arrêt des fonctions de base de l'unité pour permettre d'effectuer la maintenance requise.	
	Question	Réponse	Action
1	Effectuez- vous actuellement une quelconque opération de maintenance ?	Oui	Ne tenez pas compte de l'erreur et poursuivez la procédure de maintenance.
		Non	Allez à la question suivante.
2	L'interrupteur de veille connecté à l'Option Box (boîtier d'options) est-il en position fermée ?	Oui	Ouvrez l'interrupteur de veille.
		Non	Arrêtez le MODE MAINTENANCE.

Code de défaut T_HOOD ERROR		Le capteur de température du ComfoHood détecte une température incorrecte.	
	Question	Réponse	Action
1	La température dans le ComfoHood est-elle ou était-elle entre -40 °C et +70 °C ?	Oui	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. 2. Accédez aux connecteurs de l'Option Box (boîtier d'options). 3. Allez à la question 3.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remédiez au problème de la température extrême. 2. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 3. Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. 4. Allez à la question suivante.

⁴ Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut T_HOOD ERROR		Le capteur de température du ComfoHood détecte une température incorrecte.	
	Question	Réponse	Action
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Accédez aux connecteurs de l'Option Box (boîtier d'options). 2. Allez à la question suivante.
		Non	Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.
3	Les connexions de l'Option Box (boîtier d'options) sont-elles correctes ? ⁴	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du capteur adéquat ou un nouveau dispositif auxiliaire. 2. Remplacez le capteur en suivant les instructions de son manuel ou remplacez le dispositif auxiliaire. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 4. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 5. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez le capteur à l'Option Box (boîtier d'options). 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
4	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Procurez-vous un Option Box (boîtier d'options) neuf. 2. Remplacez l'Option Box. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut TEMP_HRU		La température de l'air neuf est trop élevée ou trop basse.  L'unité est sur arrêt.	
	Question	Réponse	Action
1	La température est-elle ou était-elle entre -30 °C et +120 °C ?	Oui	1. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 2. Allez à la question suivante.
		Non	1. Remédiez au problème responsable de la température extrême. 2. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 3. Réalisez toutes les opérations de maintenance pour vérifier si le système subit un dommage permanent. 4. Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	Suivez les instructions du tableau SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR / SENSOR EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.

Code de défaut TEMP_SENSOR_ETA ERROR / TEMP_SENSOR_ODA ERROR / TEMP_SENSOR EHA ERROR / TEMP_SENSOR_SUP ERROR		Le capteur de température de l'air d'extraction / d'air neuf / d'air rejeté/ d'air de soufflage détecte une température incorrecte.	
	Question	Réponse	Action
1	La température est-elle ou était-elle entre -40 °C et +70 °C ?	Oui	Assurez-vous que la température à l'intérieur de l'unité est comprise dans la plage de températures autorisées : 1. Lorsque la température extérieure est comprise dans la plage de températures autorisées : Réglez l'unité sur la POSITION 3 pour accélérer le changement de température dans l'unité. 2. Lorsque la température à l'intérieur de l'unité est comprise dans la plage de températures autorisées : Inspectez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans le chapitre "Maintenance de l'échangeur de chaleur". 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 4. Allez à la question suivante.
		Non	Inspectez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans le chapitre "Maintenance de l'échangeur de chaleur". 1. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs". 2. Allez à la question suivante.
2	L'erreur s'est-elle reproduite ?	Oui	1. Inspectez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans le chapitre "Maintenance de l'échangeur de chaleur". 2. Suivez les instructions du tableau SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR / SENSOR EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.
		Non	1. Inspectez l'échangeur de chaleur comme indiqué dans le chapitre "Maintenance de l'échangeur de chaleur". 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance.

Code de défaut TEMP_SUP_MIN ERROR		La température de l'air de soufflage est trop basse.  Le ventilateur de soufflage est sur arrêt pendant au moins 1 heure, afin d'éviter la condensation.	
	Question	Réponse	Action
1	La température de l'air neuf est-elle ou était-elle inférieure à 0 °C ?	Oui	1. Attendez que la température extérieure remonte à plus de 0 °C. 2. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
		Non	Vérifiez la température de l'air repris.
2	La température de l'air repris est-elle ou était-elle inférieure à 12 °C ?	Oui	1. Augmentez la température de l'air repris à plus de 12 °C . 2. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
		Non	1. Vérifiez si le ventilateur d'extraction est sur marche. 2. Allez à la question suivante.

⁴ Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut TEMP_SUP_MIN ERROR		La température de l'air de soufflage est trop basse.  Le ventilateur de soufflage est sur arrêt pendant au moins 1 heure, afin d'éviter la condensation.	
	Question	Réponse	Action
3	Le ventilateur d'extraction fonctionne-t-il ?	Oui	1. Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. 2. Retirez le panneau avant design de l'unité. 3. Branchez l'alimentation électrique de l'unité.  Soyez conscient du danger de chocs électriques et prenez garde aux pièces rotatives. 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Mettez en marche le ventilateur d'extraction. 2. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
4	Les clapets du by pass modulant se sont-ils mis en mouvement ?	Oui	1. Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. 2. Accédez à la carte-mère comme indiqué au chapitre "Comment accéder à la carte-mère". 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Procurez-vous le kit de réparation de la commande de by pass modulant. 2. Remplacez la commande de by pass modulé en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 4. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
5	Les connexions au niveau de la carte-mère sont-elles correctes ? ⁴	Oui	1. Inspectez les clapets du by pass modulant en suivant les instructions indiquées dans le chapitre "Maintenance des clapets de by pass modulant". 2. Allez à la question suivante.
		Non	1. Reconnectez la commande du by pass modulant tel que décrit dans le chapitre relatif aux spécifications techniques. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
6	La connexion au niveau de la commande du by pass modulant est-elle correcte ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la commande de by pass modulant. 2. Remplacez la commande de by pass modulé en suivant les instructions de son manuel. 3. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 4. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".
		Non	1. Reconnectez le connecteur du clapet du by pass modulant. 2. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 3. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".

⁴ Vous pouvez trouver la connexion correcte dans le chapitre concernant les spécifications techniques.

Code de défaut UNBALANCE ERROR		L'équilibre du débit d'air (ou le réglage déséquilibré) ne peut pas être garanti.  Cette une erreur sera automatiquement effacée lorsque le problème sera résolu.	
	Question		Action
1	Y a-t-il un message d'erreur affiché à l'écran de unité ?	Oui	1. Remédiez aux erreurs en suivant les instructions de leur tableau de dépannage respectif. 2. Si l'erreur subsiste, allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.
2	Y a-t-il une unité externe présente pouvant avoir une influence sur la pression de l'air à l'intérieur de l'habitation (par ex. un ventilateur de toiture) ?	Oui	1. Désactivez l'unité externe responsable du changement dans la pression de l'air. 2. Si l'erreur subsiste, allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.
3	Les filtres sont-ils bouchés ?	Oui	1. Remplacez les filtres. 2. Si l'erreur subsiste, allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.
4	Les bouches sont-elles bouchées ?	Oui	1. Nettoyez les bouches. 2. Si l'erreur subsiste, allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.
5	L'échangeur de chaleur est-il obstrué par la saleté ?	Oui	1. Nettoyez l'échangeur de chaleur. 2. Si l'erreur subsiste, allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.
6	L'échangeur de chaleur est-il givré ?	Oui	1. Dégivrez l'échangeur de chaleur. 2. Si l'erreur subsiste, allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.
7	Le ventilateur est-il encrassé ?	Oui	1. Nettoyez le ventilateur. 2. Si l'erreur subsiste, allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.
8	Les gaines de ventilation sont-elles bouchées ?	Oui	1. Nettoyez les gaines de ventilation. 2. Si l'erreur subsiste, allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question suivante.
9	Y a-t-il une fuite d'air dans le système du réseau de gaines ?	Oui	1. Remédiez à la fuite d'air. 2. Si l'erreur subsiste, allez à la question suivante.
		Non	Vérifiez les capteurs de pression tel que décrit dans le tableau EXT_PRESSURE_EHA ERROR / EXT_PRESSURE_SUP ERROR.

6.11 Que faire en cas de défaut (ou problème) sans message de défaut (dépannage)

Problème :			L'écran et les ventilateurs de l'unité sont à l'arrêt.
Question	Réponse	Action	
1	Y a-t-il de l'électricité dans le reste de l'habitation ?	Oui	Vérifiez les disjoncteurs de groupe / fusibles au niveau du tableau électrique.
		Non	Contactez votre fournisseur d'électricité pour signaler une panne de courant.
2	La tension est-elle mise au niveau du tableau électrique ?	Oui	<ol style="list-style-type: none"> Ouvrez la visière semi-transparente. Tirez vers l'avant la protection du chemin de câbles. Vérifiez le câble d'alimentation de l'unité. (Vérifiez côté unité et côté mur) Allez à la question suivante.
		Non	Réenclenchez le disjoncteur du groupe au niveau du tableau électrique ou remplacez le fusible.
3	Y a-t-il un problème avec le câble d'alimentation ?	Oui	Remplacez ou rebranchez le câble d'alimentation.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> Accédez à la carte-mère comme indiqué au chapitre "Comment accéder à la carte-mère". <p> Soyez conscient du danger de chocs électriques</p> <ol style="list-style-type: none"> Allez à la question suivante.
4	Un signal d'alimentation électrique (230 V CA) est-il présent sur la carte-mère ?	Oui	<ol style="list-style-type: none"> Retirez les connecteurs du capteur de la partie supérieure. Suivez les instructions du tableau SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR / SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.
		Non	<ol style="list-style-type: none"> Si l'unité est ComfoAir Q 350, procurez-vous un fusible F5010. Si non, procurez-vous un fusible F5015. Accédez au fusible d'alimentation principale comme indiqué au chapitre "Comment accéder au fusible d'alimentation principale de l'unité". Remplacez le fusible d'alimentation principale de l'unité. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. Réinitialisez les erreurs comme indiqué au chapitre "Comment effacer des erreurs".

Problème :			La température de soufflage est élevée en été.
Question	Réponse	Action	
1	La fonction du by pass modulant est-elle réglée sur DÉSACTIVER ? ⁹	Oui	Réglez la fonction du by pass modulant sur AUTO ou OUVRIR. ⁹
		Non	Allez à la question suivante.
2	L'unité est-elle en saison de chauffage ? ¹⁰	Oui	Réglez la chaleur limite RMOT (température extérieure moyenne sur 5 jours) suivant la valeur correcte. ¹⁰
		Non	Baissez le profil de température. ¹¹

Problème :			La température de soufflage est basse en hiver.
Question	Réponse	Action	
1	La fonction du by pass modulant est-elle réglée sur OUVRIR ? ⁹	Oui	Réglez la fonction du by pass modulant sur AUTO ou DÉSACTIVER. ⁹
		Non	Allez à la question suivante.
2	L'unité est-elle en saison de refroidissement ? ¹⁰	Oui	Réglez le froid limite RMOT (température extérieure moyenne sur 5 jours) suivant la valeur correcte. ¹⁰
		Non	Augmentez le profil de température. ¹¹

Problème :			La tige du by pass est tombée de la commande du by pass modulant (le clapet du by pass s'est détaché dans l'unité)
Action			
<ol style="list-style-type: none"> Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. Si nécessaire : Retirez l'échangeur de chaleur. Si nécessaire : Bloquez le clapet du by pass modulant encore connecté. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. Poussez la tige fermement dans l'ouverture de la commande du by pass modulant jusqu'à ce que la tige soit de nouveau fixée. Débranchez l'alimentation électrique de l'unité. Bloquez les deux clapets du by pass modulant connecté. Branchez l'alimentation électrique de l'unité. Suivez la procédure pour finaliser la maintenance. 			

Problème :			Il y a trop de bruit.
Question	Réponse	Action	
1	S'agit-il d'un bruit de sifflement ?	Oui	Localisez la prise d'air et bouchez-la.
		Non	Allez à la question suivante.

⁹ Vous pouvez trouver les réglages du by-pass modulant dans le menu > MENU > MENU TÂCHES > BYPASS

¹⁰ Vous pouvez trouver la saison en cours et les réglages de la chaleur RMOT dans le menu > MENU > ÉTAT > DÉTECTION SAISON > SAISON

¹¹ Vous pouvez trouver les réglages du profil de température dans le menu > MENU > MENU TÂCHES > PROFIL TEMPÉRATURE

Problème :			Il y a trop de bruit.
	Question	Réponse	Action
2	S'agit-il d'un bruit d'aspiration ?	Oui	1. Vérifiez l'évacuation du condensat. 2. Allez à la question suivante.
		Non	Allez à la question 4.
3	L'évacuation du condensat a-t-elle été connectée correctement ?	Oui	Remplissez l'évacuation du condensat.
		Non	Reconnectez l'évacuation du condensat.
4	S'agit-il d'un bruit de sortie d'air ?	Oui	1. Vérifiez les bouches et/ou grilles. 2. Vérifiez les filtres. 3. Allez à la question suivante.
		Non	1. Ouvrez les ventilateurs comme indiqué dans le chapitre "Maintenance des ventilateurs". 2. Sautez la question suivante.
5	Les bouches et/ou grilles sont-elles bien étanches sur les gaines d'air ?	Oui	1. Réglez les bouches et/ou grilles en fonction du débit d'air requis pour chaque pièce. ¹² 2. Informez les résidents de l'importance des réglages des bouches et/ou grilles.
		Non	Réinstallez les bouches et/ou grilles.
6	Les roulements du ventilateur sont-ils endommagés ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation du ventilateur. 2. Remplacez le ventilateur en suivant les instructions de son manuel.
		Non	Réglez les débits d'air paramétrés à un niveau inférieur.

Problème :			Il y a une fuite d'eau (condensat).
	Question	Réponse	Action
1	Le condensat provenant de la gaine d'air rejeté s'écoule-t-il dans l'unité ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	Reconnectez la gaine d'air rejeté.
2	L'évacuation du condensat est-elle connectée correctement ?	Oui	Nettoyez l'évacuation du condensat comme indiqué dans le chapitre "Maintenance de l'évacuation du condensat."
		Non	Reconnectez l'évacuation du condensat.

Problème :			Le dispositif auxiliaire ne fonctionne pas.
	Question	Réponse	Action
1	Le dispositif auxiliaire a-t-il une batterie / pile ?	Oui	Vérifiez la batterie / pile et remplacez-la si nécessaire en suivant les instructions de son manuel.
		Non	Allez à la question suivante.
2	Le dispositif auxiliaire est-il mis en service sur l'unité ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	Mettez en service le dispositif auxiliaire en suivant les instructions de son manuel.
3	Le dispositif auxiliaire envoie-t-il un signal lorsqu'il est utilisé ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Procurez-vous un dispositif auxiliaire neuf. 2. Changez le dispositif auxiliaire.
4	Le dispositif auxiliaire est-il connecté à l'Option Box (boîtier d'options) ?	Oui	Allez à la question suivante.
		Non	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère en suivant les instructions de son manuel.
5	L'Option Box (boîtier d'options) envoie-t-il un signal lorsque le dispositif auxiliaire est utilisé ?	Oui	1. Procurez-vous le kit de réparation de la carte-mère. 2. Remplacez la carte-mère en suivant les instructions de son manuel.
		Non	1. Procurez-vous un Option Box (boîtier d'options) neuf. 2. Remplacez l'Option Box.

Problème :		Le temps correct n'est pas sauvegardé après une mise hors tension.
Action		
1. Procurez-vous une pile de type bouton au lithium 3 V d'une capacité nominale de 48 mAh. (Type BR1225) 2. Accédez à la carte-mère comme indiqué au chapitre "Comment accéder à la carte-mère". 3. Remplacez la pile sur la carte-mère.		

Problème :		L'unité ne s'éteint pas complètement après le retrait du cordon d'alimentation.
Action		
Débranchez tous les pôles de l'alimentation électrique du ComfoSplitter.		

Problème :		Les ventilateurs de l'unité présentent de grandes variations.
Action		
Assurez-vous que l'unité dispose d'une alimentation électrique stable d'au moins 225 V. Pour cela, vous pouvez utiliser un stabilisateur d'alimentation ou connecter un dispositif modulant (par ex. un réchauffeur) à un groupe séparé dans le tableau électrique.		

¹² Utilisez un débitmètre pour régler les bouches et/ou grilles en position correcte.

Zehnder America, Inc.
6 Merrill Industrial Dr, Suite 7, Hampton, NH 03842
T +1 (603) 601-8544
info@zehnderamerica.com / www.zehnderamerica.com

zehnder